WZÓR UMOWY

Podpisana w dniu ……………………. we Wrocławiu pomiędzy:

**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu, ul. Czerwonego Krzyża 5/9, 50-345 Wrocław, samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej** zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000034677, NIP: 898-18-53-248, REGON: 000291121, zwane w treści umowy „**Zamawiającym”**, w imieniu którego działa:

**Dyrektor – Krzysztof Dworak**

a:

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych do zawarcia niniejszej umowy nie ma obowiązku stosowania przepisów P.z.p. (Dz.U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.).

1. Umowa została poprzedzona rozeznaniem rynku na podstawie zapytania ofertowego poniżej 30000 EURO w zakresie: **„Kompleksowe wykonanie prac związanych z dostawą, zaprojektowaniem, wdrożeniem oraz uruchomieniem systemu kolejkowego (systemu zarządzania ruchem krwiodawców) w obszarze rejestracji, hematologii, gabinetów lekarskich i sal pobrań krwi i jej składników”.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia nr …………….. oraz oferta Wykonawcy z dnia ………….. stanowią integralną część umowy, a postanowienia oraz oświadczenia w nich zawarte są dla Wykonawcy wiążące.

**1** **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest **„Kompleksowe wykonanie prac związanych z dostawą, zaprojektowaniem, wdrożeniem oraz uruchomieniem systemu kolejkowego (systemu zarządzania ruchem krwiodawców) w obszarze rejestracji, hematologii, gabinetów lekarskich i sal pobrań krwi i jej składników” w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu.**
2. System obejmuje:
3. **Automat biletowy – 1 szt.**
4. **Wyświetlacz stanowiskowy – 13 szt.:**
5. 4 przy okienkach rejestracji – parter,
6. 2 przy pracowni hematologicznej– parter,
7. 4 przy gabinetach lekarskich– parter,
8. 3 przy salach pobrań – I piętro.
9. **Wyświetlacze zbiorcze – 3 szt.:**

a) 1 przy okienkach rejestracji – parter,

b) 1 przy gabinetach lekarskich– parter,

c) 1 przy salach pobrań – I piętro.

1. **Dostawa materiałów eksploatacyjnych**
2. **Przeszkolenie Personelu**
3. **Serwis wraz z gwarancją**

**2 Termin wykonania umowy**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się następująco:
2. Rozpoczęcie procesu wdrożenia przedmiotu zamówienia - w dniu podpisania umowy;
3. Zakończenie procesu wdrożenia przedmiotu zamówienia w terminie do 45/60 dni od dnia podpisania umowy, potwierdzony podpisanym Protokołem Wdrożenia przez Strony. (Czas wdrożenia uzależniony jest od złożonego oświadczenia przez Wykonawcę – patrz formularz ofertowy załącznik nr 1 pkt 3.3.)
4. Zakończenie udzielonej gwarancji wraz z serwisem na sprzęt i oprogramowanie, następuje   
   w terminie upływu 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Wdrożenia przedmiotu zamówienia.

**3 Warunki płatności**

1. **Wartość brutto umowy wynosi** **…………. PLN** (słownie: …………………………) w tym:

wartość netto ………………zł, podatek VAT ………….. zł i jest zgodna z ofertą złożoną w postępowaniu . ………………z dnia………………………………….

Powyższa kwota obejmuje wszelkie koszty związane z przedmiotem zamówienia w tym obowiązek określony w § 6 ust. 5.

1. Wartość umowy netto podana w ust. 1 nie może ulec podwyższeniu przez cały okres trwania umowy.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do wystawienia faktury po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy, zgodnie z § 2 ust. 1 lit. b. Podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie stanowił Protokół Wdrożenia podpisany przez Strony umowy.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności:

a/ wartość przedmiotu umowy,

b/koszty transportu zagranicznego (o ile wystąpią) i krajowego do siedziby Zamawiającego,

c/ koszty ubezpieczenia towaru za granicą (o ile wystąpią) i w kraju do czasu przekazania go do

Zamawiającego,

d/ koszty opakowania i znakowania wymaganego do przewozu (o ile wystąpią),

e/ koszty załadunku i rozładunku oraz transportu wewnętrznego u Zamawiającego,

f/ cło i koszty odprawy celnej (o ile wystąpi)

g/ koszty kontroli międzynarodowej (o ile wystąpi),

h/ podatek VAT.

6. Termin płatności za przedmiot umowy wynosi 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia konta Zamawiającego.

7. Płatność będzie dokonana przelewem na wskazane w fakturze konto Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek załączyć fakturę (oryginał) zawierającą dane zgodne z przedmiotem zamówienia, umową oraz z ofertą Wykonawcy, ponadto na fakturze powinien być zamieszczony numer umowy.

8. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

9. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje udzieloną licencję lub sublicencję na oprogramowanie na wszelkich polach eksploatacji wynikających z niniejszej umowy.

10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

**4 Warunki wykonania umowy**

1. Wykonawca dostarczy, wdroży i uruchomi przedmiot umowy określony w § 1 we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego.
2. Osobą uprawnioną do odbioru przedmiotu niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest:

..................................................................................................................................................

1. Osobą uprawnioną do przekazywania prac po stronie Wykonawcy jest:

..................................................................................................................................................

1. Wykonując przedmiot umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację techniczną, nośniki, klucze licencyjne, dokumentację powdrożeniową, instrukcje obsługi w języku polskim.

**5**

**Dostawa materiałów eksploatacyjnych**

1. Wykonawca będzie zapewniał Zamawiającemu dostawę materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy t.j.: rolki do automatu biletowego dla wydrukowania przez czas trwania umowy (24 miesiące) do 200.000 biletów.

2. Dostawy materiałów eksploatacyjnych będą realizowane według potrzeb Zamawiającego raz na kwartał – w terminie do 5 dni roboczych liczonych od dnia przesłania zamówienia faksem na nr: **……………………** lub drogą elektroniczną na adres…………………………. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca niezwłocznie potwierdził fakt otrzymania zamówienia faksem na nr: 71 328 17 13 lub drogą elektroniczną na adres: [przetarg@rckik.wroclaw.pl](mailto:przetarg@rckik.wroclaw.pl), przy czym wysłanie zamówienia będzie równoznaczne z przyjęciem przez Wykonawcę zamówienia do realizacji.

3. Transport przedmiotu zamówienia będzie się odbywał transportem zapewnionym przez Wykonawcę i na jego koszt do miejsca dostaw w warunkach zgodnych z zasadami transportu przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do rozładowania danej dostawy oraz transportu wewnętrznego do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Zamawiający może odmówić przyjęcia danej dostawy jeżeli Wykonawca nie zapewni rozładunku i transportu wewnętrznego do wskazanego miejsca.

4. Jednostkową dostawę uważa się za zrealizowaną po dostarczeniu zamówionej ilości i rodzaju zamawianego asortymentu, wraz ze stosownymi dokumentami, do miejsca dostaw czyli do wskazanego pomieszczenia magazynowego mieszczącego się w siedzibie Zamawiającego ul. Czerwonego Krzyża 5/9, 50-345 Wrocław od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 13.00.

**6 Odbiory**

1. Strony podpiszą Protokół Wdrożenia w wypadku pomyślnych testów, przeprowadzonego wdrożenia na stanowiskach końcowych oraz dostarczonej Zamawiającemu dokumentacji powdrożeniowej oraz instrukcji obsługi systemu kolejkowego.
2. Przez pomyślne wyniki testów Strony rozumieją funkcjonowanie systemów zgodnie ze specyfikacją, a także z przygotowanymi przez Wykonawcę i zaakceptowanymi przez Zamawiającego scenariuszami testowymi.
3. W przypadku niepomyślnych wyników testów, Wykonawca w ciągu 7 dni od daty przeprowadzenia testów dokona niezbędnych poprawek i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję systemu do ponownego odbioru a Zamawiający w terminie 7 dni powtórzy testy.
4. Protokół Wdrożenia przedmiotu umowy nastąpi w terminie 7 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem terminu określonego w § 2 ust. 1 lit. b.
5. Podpisanie przez strony, protokołu jest równoznaczne z odebraniem przedmiotu zamówienia.

**7 Licencje**

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że jest uprawniony do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy i w trakcie jej realizacji nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w 3 ust. 1, zobowiązuje się udzielić na rzecz Zamawiającego, bezterminowej licencji do wszelkich utworów utrwalonych w jakiejkolwiek formie, powstałych w ramach realizacji Umowy, w zakresie nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
3. Licencje zostaną udzielone z chwilą podpisania Protokołu Wdrożenia.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w 3 ust. 1 udzieli Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na wszelkie utwory (w tym oprogramowanie komputerowe), dostarczone w ramach wykonania Umowy.

**8 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. udzielania Wykonawcy wszystkich żądanych informacji oraz przekazywania wszelkich żądanych dokumentów niezbędnych do należytego wykonania niniejszej Umowy bez zbędnej zwłoki, jak również udostępnienia sprawnych urządzeń oraz pomieszczeń niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
3. współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
4. zapewnienia dyspozycyjności pracowników Zamawiającego wyznaczonych do realizacji prac wdrożeniowych w ramach obowiązujących u Zamawiającego godzin pracy t.j. 07:00 do godz.15:00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku),
5. współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy oraz udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do:
   1. dołożenia najwyższej staranności podczas wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi będącego przedmiotem Umowy,
   2. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach w realizacji Umowy,
   3. współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
   4. modyfikacji funkcjonalności Systemu w odpowiednich terminach wskazanych przez Zamawiającego.

**9 Szkolenie**

1. Szkolenie ma odbyć się dla administratora (2 użytkowników) i szkolenie stanowiskowe   
   (3 użytkowników). Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania obsługi, administrowania i utrzymania systemu.
2. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności systemu,   
   z uwzględnieniem specyfikacji wymagań użytkownika.
3. Szkolenia muszą być prowadzone przez Personel Wykonawcy, posiadający niezbędną wiedze fachową w zakresie tematyki szkoleń.
4. Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie oraz na dokumentach Zamawiającego.
5. Wykonawca opracuje i dostarczy materiały szkoleniowe dla uczestników poszczególnych szkoleń w formie papierowej i elektronicznej.
6. Szkolenie powinno odbywać się w terminach ustalonych z Zamawiającym.
7. Szkolenie specjalne dla Administratora Zamawiającego (2 osoby).
   1. Szkolenie ma mieć na celu wykwalifikowanie 2 użytkowników Zamawiającego:
      1. w procesie nadawania uprawnień, konfiguracji ról użytkowników, śledzenie zmian historii użytkownika.
      2. samodzielnej konfiguracji i zarządzania w związku ze zmiana organizacji pracy np.: zmiana kategorii kolejek, zmiana zapisów na wyświetlaczach informacyjnych, przystosowanie systemu do nowej grupy klientów.

**10 Ochrona danych osobowych**

1.Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do ochrony danych osobowych, w szczególności do stosowania się do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) – zwane dalej RODO.

2. Zamawiający i Wykonawca wzajemnie udostępniają sobie, jako administratorzy danych osobowych, dane osobowe osób występujących w reprezentacji oraz osób do kontaktu w zakresie realizacji umowy i przetwarzają je w celu niezbędnym do wykonania umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że wobec osób, które dane udostępniają spełnili obowiązek informacyjny.

**11 Warunki gwarancji i serwisu**

1. Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie (na cały system i wszystkie urządzenia) od daty odbioru przedmiotu umowy stwierdzonego protokołem wdrożenia.

2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:

* + 1. usuwania nieprawidłowości w oprogramowaniu,
    2. dostarczania aktualizacji oprogramowania oraz adoptowania go do zmian   
       w przepisach prawa,
    3. wprowadzania zmian do dokumentacji wynikających z aktualizacji i adaptacji oprogramowania na życzenie użytkowników,
    4. nieodpłatnego wykonania audytu wydajności i strojenia systemu min. raz w roku.
    5. zapewnienia możliwości konfiguracji systemu w związku ze zmianą organizacji pracy np.: zmiana kategorii kolejek, zmiana zapisów na wyświetlaczach informacyjnych, przystosowanie systemu do nowej grupy klientów do dwóch razy w trakcie trwania umowy.

1. W okresie gwarancji, czynności, określone powyżej Wykonawca będzie realizował bez dodatkowych opłat.
2. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt niezbędny do obsługi systemu kolejkowego.
3. Gwarancja obejmuje przeglądy urządzenia, zgodnie z zaleceniami producenta, naprawy, konserwacje wraz z częściami zamiennymi i zużywalnymi.
4. W okresie gwarancji trzy naprawy gwarancyjne podzespołu powodują wymianę podzespołu na nowy.
5. Wykonawca gwarantuje dostępność oryginalnych części zamiennych przez min. 10 lat.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii sprzętu i konieczności dokonania ich naprawy przez 6 dni w tygodniu. Zgłoszenia dokonywane będą od poniedziałku do soboty telefonicznie lub faksem pod numerem telefonu …………., faks …………, w godzinach od 7.00 do 17.30. w dni robocze oraz w soboty od godz. 07:30 do 12:00 oraz e-mailem na adres………………….. 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.
7. W celu dokonania naprawy Wykonawca przybędzie do siedziby Zamawiającego lub odbierze urządzenie z siedziby Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia awarii.
8. W przypadku, gdy naprawa sprzętu będzie musiała trwać dłużej niż 2 dni robocze, od trzeciego dnia od podjęcia naprawy, Wykonawca wstawi na czas naprawy, sprzęt zastępczy lub podzespół/część zastępczą umożliwiającą tymczasową pracę sprzętu, o nie gorszych parametrach technicznych.

**§ 12 Kary umowne**

1. W razie opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie określonym w 2 ust.1 lit. b, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,2% wartości umowy netto określoną w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 45 lub 60 dni (w zależności od złożonego oświadczenia przez Wykonawcę – patrz formularz ofertowy- załącznik nr 1 pkt 3.3.) i nastąpi   
   z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy.
3. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, ma on prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto za przedmiot Umowy określony w § 3 ust. 1. Ponadto, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w celu dokończenia realizacji przedmiotu Umowy.
4. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania gwarancji przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1 % wartości przedmiotu umowy określoną w § 3 ust. 1, za każdy dzień niewykonywania lub nienależytego wykonywania gwarancji,

**13**

**Rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, w szczególności:

1) gdy Wykonawca nie wykonuje niniejszej umowy bądź wykonuje umowę w sposób niezgodny z jej postanowieniami lub normami i warunkami określonymi prawem, w tym dostarcza przedmiot zamówienia niezgodny z oferta lub specyfikacją.

2) zostanie ogłoszona likwidacja Wykonawcy.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3.Jeżeli Zamawiający rozwiąże umowę na podstawie ust. 1, to Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie, ani wynagrodzenie za niezrealizowaną część umowy.

4.Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, gdy Zamawiający nie wykonuje niniejszej umowy bądź wykonuje umowę w sposób niezgodny z jej postanowieniami. Z tym, że w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie za przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest uprzednio wezwać go na piśmie do zapłaty zaległości w dodatkowym terminie 30 dni.

5.W przypadku, o którym mowa w ust.2. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**14 Zgodność z przepisani prawa**

Wykonawca zapewni zgodność Systemu kolejkowego z obowiązującym prawem wg stanu na dzień ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia oraz w czasie trwania gwarancji,

**§ 15 Postanowienia końcowe**

* 1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do upływu 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Wdrożenia.
  2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany terminu obowiązywania umowy t.j. przedłużenie terminu trwania gwarancji za przedmiot zamówienia o kolejne 24 miesiące.
  3. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy:

1) ze strony Zamawiającego:

a) *……………………………………….*

b) w sprawach finansowo-księgowych –*…………………………………….*;

2) ze strony Wykonawcy – ………………………………………………..

4. Strony zobowiązują się każdorazowo informować o zmianach osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy.

5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy finansów publicznych, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

7. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

8. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY