



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**Internet:**

www.rckik.wroclaw.pl  
centrum@rckik.wroclaw.pl  
www.facebook.com  
/rckikwroclaw

**Telefony:**

Centrala:  
71 371 58 10

Dyrektor:  
71 371 58 11

Sekretariat:  
71 371 58 12

Fax:  
71 328 17 13

Ekspedycja krwi:  
71 371 58 26  
71 328 10 93

Laboratorium:  
71 371 58 31

**Forma prawna:**

SP ZOZ  
zarejestrowany  
w Sądzie Rejonowym dla  
Wrocławia – Fabrycznej  
we Wrocławiu  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem  
KRS: 0000034677  
NIP: PL 898-18-53-248  
REGON: 000291121

**Konto bankowe:**

Bank Gospodarstwa Krajowego  
Oddział we Wrocławiu  
Nr 45113010330018800155200002



Gepard Biznesu 2011

**Certyfikat:**  
FS 505163



ISO 9001:2015

Wrocław, dnia 25.07.2019

Nasz znak: DZPiZ.262.13.2019.AW-6

**Uczestnicy Postępowania nr 13/P/2019**

Dotyczy: pismo dot. odpowiedzi na pytania do SIWZ wraz z załącznikami oraz z modyfikacją treści SIWZ – nr 13/P/2019 na:

„Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu”.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t. jedn.- Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.) udziela odpowiedzi na zadane pytania z dnia od 07.07.2019r. do dnia 12.07.2019r.

Treść pytań oraz udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi została zamieszczona w Tabeli stanowiącej załącznik numer 1 do niniejszego pisma.

Dyrektor  
Regionalnego Centrum  
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza  
we Wrocławiu  
*Krzysztof Dworak*  
Krzysztof Dworak

Załącznik:

1. Tabela z pytaniami oraz udzielonymi odpowiedziami przez Zamawiającego.

Numer pytania nadany przez Zamawiającego:	TREŚĆ PYTAŃ OTRZYMANYCH OD WYKONAWCÓW:	ODPOWIEŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCÓW:
1.	<p>Biorąc pod uwagę obecne standardy zatrudnienia w branży informatycznej, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownicy firmy wdrożeniowej byli zatrudnieni na kontrakty B2B, zamiast umowy o pracę?</p>	<p>Po dokonaniu oceny przez Zamawiającego, czy określone czynności w zakresie realizacji zamówienia będą polegały na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Zamawiający odstępuje od wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę z tytułu art. 29 ust. 3a ustawy PZP i tym samym zmienia treść SIWZ wraz z załącznikami poprzez wykreślenie w/w wymogu.</p>
2.	<p>Pytanie 2.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie punktu 3.1. pkt 5), o treści:</p> <p><i>Czas naprawy – czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki zakończonej potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego,</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Spółka wnosi o potwierdzenie, że do Czasu Naprawy nie jest wliczany czas oczekiwania na przekazanie informacji celowych dla usunięcia Wady, ani czas oczekiwania na weryfikację prac wykonywanych w ramach naprawy przez Wykonawcę,</p>	<p>Czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy, nie zawiera czasu oczekiwania na informację do potwierdzenia usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego.</p>
3.	<p>Pytanie 3.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust 6 pkt 4) o treści:</p> <p><i>Zamawiający jest uprawniony lecz nie zobowiązany do wyboru opcji o których mowa powyżej. Termin realizacji w przypadku opcji, każdorazowo uzgadniany jest przez strony</i></p>	<p>Termin realizacji w przypadku opcji liczony jest od dnia przekazania Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji, nie później jednak niż w terminie określonym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik numer 1 do SIWZ.</p> <p><u>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 1 do SIWZ, a mianowicie, Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1 do SIWZ:</u></p>

,natomiast liczony jest od dnia przekazania Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca.

Pytanie:

Spółka wnosi o potwierdzenie, że przepis ten należy rozumieć w ten sposób, że w terminie 1 miesiąca czynione jest pomiędzy stronami uzgodnienie, co do terminu wykonania prac, nie zaś w ten sposób, że w terminie nie późniejszym niż 1 miesiąca prace objęte opcją powinny być wykonane,

Było:

ETAP X

ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności ZFSS			

ETAP XI

ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Portal Pracowniczy			

ETAP XII

ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Tworzenie pełnej hierarchii organizacyjnej			

ETAP XIII

ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności HR			

ETAP XIV

ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN

1.	Wdrożenie Funkcjonalności Kalkulacje Kosztów i Procedur			
----	---	--	--	--

ETAP XV  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Plan Finansowy – Budżetowanie i Controlling			

ETAP XVI  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Analizy Zarządcze			

ETAP XVII  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Licencja na użytkownika cena za 1 szt.			
2.	9 szt. (słownie: dziewięć) licencji na użytkowanie			

ETAP XVIII  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN

1.	Czytnik kodów – cena za 1 sztukę			
2.	Czytniki kodów – 10 sztuk			

**Jest:**ETAP X  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności ZFSS				

ETAP XI  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Portal Pracowniczy				

ETAP XII  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Tworzenie pełnej hierarchii organizacyjnej				

ETAP XIII  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

## Załącznik nr 1

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności HR				

ETAP XIV  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Kalkulacje Kosztów i Procedur				

ETAP XV  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Plan Finansowy – Budżetowanie i Controlling				

ETAP XVI  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Czas wdrożenia (maksymalnie 4 miesiące)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Wdrożenie Funkcjonalności Analizy Zarządcze				

ETAP XVII  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Dostawa dodatkowej licencji (od 1 do 30 dni)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Licencja na użytkowania cena za 1 szt.				
2.	9 szt. (słownie: dziewięć) licencji na użytkowanie				

ETAP XVIII  
ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

Lp.	Nazwa części	Dostawa (od 1 do 30 dni)	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Czytnik kodów – cena za 1 sztukę				
2.	Czytniki kodów – 10 sztuk				

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 5 do SIWZ ust.6 pkt 4) :

Było:

*Zamawiający jest uprawniony lecz nie zobowiązany do wyboru opcji o których mowa powyżej. Termin realizacji w przypadku opcji, każdorazowo uzgadniany jest przez strony ,natomiast liczony jest od dnia przekazania Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca.*

Jest:

*Zamawiający jest uprawniony lecz nie zobowiązany do wyboru opcji o których mowa powyżej. Termin realizacji w przypadku opcji liczony jest od dnia przekazania Wykonawcy informacji o*

		<p><i>uruchomieniu opcji, nie później jednak niż w terminie określonym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik numer 1 do SIWZ.</i></p>
4.	<p>Pytanie 4.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 8 pkt 4) o treści:</p> <p><i>Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie w ramach świadczenia usług Serwisu wraz z gwarancją na wdrożony ZSI określonych terminów na usunięcie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>i. Awarii krytycznej - o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk. - 0,01 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia</i></li> <li><i>ii. Błędu - o którym mowa w pkt 24 ust. 4 ppk. B- – 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.</i></li> <li><i>iii. Usterki- o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk c, - 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,</i></li> <li><i>iv. w odniesieniu obowiązku reakcji priorytetowej– o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk d - 0,03 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.</i></li> </ul> <p>Pytanie:</p> <p>Spółka prosi o doprecyzowanie, że w przedmiotowym przepisie mowa jest o godzinach i dniach roboczych. Spółka wskazuje, że opóźnienie przypadające na czas, w którym Zamawiający nie korzysta z Systemu (poza godzinami roboczymi) nie wiąże się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. Nadto, Spółka wskazuje, że usuwanie wad często wymaga współdziałania ze strony Zamawiającego (przekazania informacji, weryfikacji prawidłowości działania po usunięciu wady etc.), które Zamawiający nie może udzielić Wykonawcy poza godzinami/dniami roboczymi. Spółka pragnie podkreślić przy tym, iż czasy napraw gwarancyjnych zostały w ust. 24 pkt 4) określone w dniach i</p>	<p>1) Zamawiający potwierdza, że w przedmiotowym zapisie mowa jest o godzinach i dniach roboczych.</p> <p>W związku z pozytywną odpowiedzią na pytanie nr 18(wg numeru pytania nadanego przez Zamawiającego), Zamawiający potwierdza, że godziny robocze, obejmują godziny od 07:00 do godziny 15:00 lub od godziny 08:00 do godziny 16:00, natomiast w przypadku reakcji priorytetowej: od godziny 07:30 do godziny 18:00 lub od godziny 08:00 do godziny 17:30 w dniach od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, zgodnie z ust. 24 pkt 5).</p> <p>2) Zamawiający nie obniży kary umownej za opóźnienie w naprawie Błędu.</p> <p>Z uwagi, że ustanowiona kara umowna w przypadku Błędu została ustalona w kwocie wyższej niż kara umowna za opóźnienie w naprawie Awarii Krytycznej, Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 do SIWZ:</p> <p><u>Na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 5 ust. 8 pkt 4) ppkt i do SIWZ:</u></p> <p>Było:</p> <p><i>i. Awarii krytycznej - o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk. - 0,01 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia</i></p> <p>Jest:</p>



	<p>godzinach roboczych, co uzasadnia wskazaną wyżej potrzebę sprecyzowania terminów w zakresie kar umownych za opóźnienie.</p> <p>Jednocześnie Spółka prosi o potwierdzenie, że godziny robocze obejmują godziny od 7 do 15:00 w dniach od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, zgodnie z ust. 24 pkt 5).</p> <p>Nadto, Spółka wnosi o obniżenie kary umownej za opóźnienie w naprawie Błędu, która w świetle treści wyżej przytoczonego przepisu została przez Zamawiającego ustanowiona w kwocie wyższej niż kara umowna za opóźnienie w naprawie Awarii krytycznej, pomimo że stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego powodowany opóźnieniem w naprawie Awarii krytycznej (czyli sytuacją, w której System przestaje realizować swoje podstawowe funkcje) jest nieporównywalnie większy. Kary umowne za opóźnienie w usunięciu Błędu winny być niższe co najmniej o połowę względem Awarii Krytycznej i wynosić w związku z tym co najwyżej 0,005%</p>	<p><i>i. Awarii krytycznej - o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk. - 0,1 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia</i></p>
5.	<p>Pytanie 5.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 11 o treści:</p> <p><i>Zamawiający będzie częściowo odbierał wykonanie przedmiotu umowy, na piśmie, w ciągu 21 dni od zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu o kolejne 14 dni przez Zamawiającego.</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Spółka wnosi o skrócenie czasu przeznaczonego na odbiór po stronie Zamawiającego, który w świetle brzmienia powyższego przepisu może wynosić nawet 35 dni. Ewentualne zgłoszenie uwag przez Zamawiającego po tak długim terminie od przekazania do odbioru powoduje znaczące trudności w organizacji pracy po stronie Wykonawcy i utrudnia dynamiczny postęp prac.</p> <p>Nadto, Spółka prosi o potwierdzenie, że czas liczony od momentu przekazania prac do odbioru do dnia ich odbioru przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu opóźnienia, za które odpowiada Wykonawca, a Zamawiający może naliczyć karę lub odszkodowanie; powyższe jest szczególnie istotne, wobec ponadstandardowego czasu,</p>	<p>1) Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 5 do SIWZ ust 11, a mianowicie:</p> <p>Było: <i>Zamawiający będzie częściowo odbierał wykonanie przedmiotu umowy, na piśmie, w ciągu 21 dni od zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu o kolejne 14 dni przez Zamawiającego.</i></p> <p>Jest: <i>Zamawiający będzie częściowo odbierał wykonanie przedmiotu umowy, na piśmie, w ciągu 14 dni od zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu o kolejne 21 dni przez Zamawiającego.</i></p> <p>2) Zamawiający potwierdza, że czas odbioru wykonania przedmiotu umowy, nie jest wliczany do czasu opóźnienia.</p>

	jaki Zamawiający zastrzega na przeprowadzenie odbioru. Spółka wskazują, że odbiory są czynnością Zamawiającego, a Spółka nie ma wpływa na tempo ich przeprowadzenie, w związku z tym nie może ponosić odpowiedzialności za ewentualne opóźnienie w odbiorze.	
6.	<p>Pytanie 6.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 13 o treści:</p> <p><i>Niezależnie od innych uprawnień Zamawiającego, w tym do odmowy odbioru Etapu lub Systemu, Zamawiający jest uprawniony, wg swobodnego uznania, do dokonania warunkowego odbioru z wyznaczeniem terminu do usunięcia wad i usterek w określonym terminie. Postanowienia dotyczące kar umownych oraz odmowy odbioru w razie bezskutecznego upływu określonego terminu stosuje się odpowiednio.</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Spółka prosi o potwierdzenie, że warunkowy odbiór odnosi ten skutek, że jeśli wady i usterek w nim wskazane, zostaną usunięte w terminie, o którym mowa w protokole, prace uważa się za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia do odbioru.</p> <p>Nadto, Spółka prosi o zastąpienie pełnej uznaniowości, w zakresie zastosowanie protokołu odbioru warunkowego, poprzez uczynienie go obligatoryjnym w przypadkach, gdy charakter wad i usterek nie uniemożliwia korzystania z przedmiotu odbioru.</p>	Zamawiający wykreśla zapis dot. warunkowego odbioru określonego w załączniku nr 5 do SIWZ ust. 13.
7.	<p>Pytanie 7.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt 7) o treści:</p> <p><i>Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany tej klasyfikacji.</i></p> <p>Pytanie:</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ. Klasyfikacja poszczególnych wad będzie odbywała się na podstawie słownika pojęć określonego w załączniku nr 5 do SIWZ ust. 3.1.

	<p>Spółka wnosi o wykreślenie powyższego przepisu. Spółka wskazuje, że o tym jaka jest prawidłowa klasyfikacja poszczególnych wad decyduje obiektywny stan rzeczy, tj. charakterystyka wady w świetle przyjętych w umowie definicji poszczególnych kategorii wad. Przyznanie jednej ze stron prawa do arbitralnego rozstrzygnięcia o klasyfikacji wady rażąco narusza równowagę kontraktową stron. W przypadku sporu pomiędzy stronami co do prawidłowej klasyfikacji wady przez Zamawiającego i w ślad za tym co do mających zastosowanie czasów naprawy, czy też wysokości kary, rozstrzygające znaczenie będzie miała decyzja Sądu. Przyjęcie konstrukcji proponowanej przez Zamawiającego rodzi po stronie Wykonawcy konieczność uwzględnienia w wycenie niestandardowych ryzyk związanych z konsekwencjami błędnej klasyfikacji zgłoszeń przez Zamawiającego, co musi mieć wpływ na wycenę ofertową.</p>	
8.	<p>Pytanie 8.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt 9) o treści:</p> <p><i>Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę (zamknięcie zgłoszenia) może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Spółka wnosi o potwierdzenie, że termin naliczenia kar umownych za ewentualne opóźnienie z tytułu obsługi zgłoszenia nie jest naliczany za okres od momentu zgłoszenia zakończenia prac naprawczych do momentu potwierdzenia zakończenia prac naprawczych przez Zamawiającego. Spółka wskazuje, że nie ma wpływu na termin w jakim Zamawiający dokona potwierdzenia zakończenia zgłoszenia w związku z tym okres ten z oczywistych względów nie może być wliczany w poczet opóźnienia Wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że termin naliczenia kar umownych za opóźnienie z tytułu obsługi zgłoszenia nie jest naliczany za okres od momentu zgłoszenia zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę do momentu potwierdzenia zakończenia prac naprawczych przez Zamawiającego, pod warunkiem wykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w pierwotnym terminie.</p>
9.	<p>Pytanie 9.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 30 o treści:</p>	<p>Po dokonaniu oceny przez Zamawiającego, czy określone czynności w zakresie realizacji zamówienia będą polegały na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Zamawiający odstępuje od wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę z tytułu art. 29 ust. 3a</p>

	<p>Wykonawca zobowiąże się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników Personelu Serwisowego oraz umożliwi Zamawiającemu możliwość weryfikowania prawidłowości zatrudnienia przez cały okres trwania niniejszej umowy. Zamawiający ustala, że wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane czynności w trakcie realizacji zamówienia tj.: – osoby odpowiedzialne za serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego nazwane dalej „Personel Serwisowy” – wykaz tych osób stanowił będzie załącznik do umowy.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Spółka prosi o potwierdzenie, czy dla potrzeb stosowania powyższego przepisu Zamawiający uzna za spełnienie warunku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, oparcie współpracy z członkiem Personelu Serwisowego o umowę o stałe świadczenie usług na rzecz Wykonawcy, w ramach prowadzonej przez członka personelu działalności gospodarczej.</p>	<p>ustawy PZP i tym samym zmienia treść SIWZ wraz z załącznikami poprzez wykreślenie w/w wymogu.</p>
10.	<p>Pytanie 11. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 8 pkt. 8, ppkt. 1) i 2) i 3) i 4) o treści:</p> <p><i>8. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne (wysokość jest uzależniona od złożonego oświadczenia o terminie wdrożenia ZSI w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 7 )</i></p> <p>:</p> <p><i>Termin wykonania zamówienia do 140 dni od dnia podpisania umowy</i></p> <p><i>1) <u>W przypadku oświadczenia Wykonawcy wykonania wdrożenia ZSI w terminie do 140 dni od dnia podpisania umowy (określonego w formularzu ofertowym pkt. 7 stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ), Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac objętych etapami opisanymi w Harmonogramie ( dot. etapów I-VIII określonej w SIWZ Rozdział II pkt. 6 ) w wysokości 0,5 % całkowitej ceny umowy brutto zamówienia podstawowego (bez prawa opcji) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy określonej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ pkt 4.4.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony odpowiednio od dnia upływu 140 dnia od dnia podpisania umowy przez Wykonawcę przez kolejnych 60 dni.</u></i></p>	<p>1) Zamawiający podtrzymuje zapisy dot. terminu „opóźnienia” znajdującego się w załączniku nr 5 ust. 8 do SIWZ. Ponadto, Zamawiający informuje, że za wszelkie opóźnienia spowodowane wyłącznie z winy Zamawiającego, Wykonawca zwolniony będzie od zapłaty kar umownych.</p> <p>2) Zamawiający nie dopuszcza ograniczenie kar umownych do wysokości 30% całkowitej ceny brutto zamówienia podstawowego.</p>

i

lub

Termin wykonania zamówienia do 240 dni od dnia podpisania umowy:

- 2) Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac objętych etapami opisanymi w Harmonogramie ( dot. etapów I-VIII określonej w SIWZ Rozdział II pkt. 6 ) w wysokości 0,2 % całkowitej ceny umowy brutto zamówienia podstawowego (bez prawa opcji) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy określonej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ pkt 4.4.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony odpowiednio od dnia upływu 240 dnia od dnia podpisania umowy przez Wykonawcę przez kolejnych 60 dni.
- 3) Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac wdrożenia prawa opcji w terminie uzgodnionym przez strony, ( dot. etapów X-XXVIII określonych w załączniku nr 1 do SIWZ) w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony odpowiednio od dnia upływu 1 miesiąca dnia od dnia zgłoszenia Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji.
- 4) Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie w ramach świadczenia usług Serwisu wraz z gwarancją na wdrożony ZSI określonych terminów na usunięcie:
  - i. Awarii krytycznej - o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk. - 0,01 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia
  - ii. Błędu - o którym mowa w pkt 24 ust. 4 ppk. B- – 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
  - iii. Usterki- o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk c, - 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - iv. w odniesieniu obowiązku reakcji priorytetowej– o której mowa w pkt 24 ust. 4 ppk d - 0,03 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

Pytanie:

Prosimy o zmianę terminu „opóźnienie” na „zwłoka” .

	<p>Zapis ten jest niesymetryczny i nadmiernie obciążającym Wykonawcę, poprzez przenoszenie na niego odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia, również takie, na które nie może mieć wpływu – wnosimy o taką zmianę treści zapisów umowy by Wykonawca rozliczany był wyłącznie za opóźnienia powstałe z jego winy.</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie kar umownych do wysokości 30% całkowitej ceny brutto zamówienia podstawowego?</p>	
11.	<p>Pytanie 12.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 2 ppkt. b) o treści:</p> <p style="text-align: center;"><i>diagnozować i usuwać wykryte nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym Usterki, Błędy i Awarie Krytyczne niezależnie od ich przyczyny, w tym również wynikiem wskutek działania użytkownika lub osób trzecich</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Wymaganie naprawy błędów przez Wykonawcę, których przyczyna leży po stronie użytkowników Zamawiającego przenosi na Wykonawcę odpowiedzialność za działania Zamawiającego. Wykonawca nie ma wpływu na działania Zamawiającego. Nie ma również możliwości oszacowania kosztów takich zdarzeń. W związku z powyższym prosimy o modyfikację powyższego zapisu i wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za działania lub zaniechania Zamawiającego.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 ust. 24 pkt. 2 ppkt. b) do SIWZ.
12.	<p>Pytanie 13.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 2 ppkt. c) o treści:</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość samodzielnej instalacji przez pracowników Zamawiającego pakietów serwisowych zawierających poprawki oprogramowania dostarczonych przez Wykonawcę.

	<p><i>dostarczać i instalować korekty systemu w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu,</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Wykonawcy dopuszcza możliwość, samodzielnej instalacji dostarczonych przez Wykonawcę pakietów serwisowych zawierających poprawki oprogramowania?</p>	
13.	<p>Pytanie 14</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 2 ppkt. d) o treści:</p> <p><i>dostosowywać dokumentację Systemu do zmian wprowadzonych w ramach obsługi zgłoszenia gwarancyjnego, o ile to konieczne, zgodnie z każdorazową decyzją Kierownika Projektu</i></p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?</p>	Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie dokumentacji w postaci suplementu w wersji elektronicznej.
14.	<p>Pytanie 15.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 2 ppkt. e) o treści:</p> <p><i>odzyskiwać dane utracone lub uszkodzone wyniku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna uszkodzenia lub utraty tych danych leży po stronie Wykonawcy?</p>	W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt odzyskiwać dane utracone lub uszkodzone wyniku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu z wyłączeniem przypadków w których wina leży wyłącznie po stronie Zamawiającego.
15.	<p>Pytanie 16.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. pkt. 4 ppkt. a) o treści:</p>	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu napraw gwarancyjnych Wykonawcy przy Awarii Krytycznej.

	<p><i>Awaria Krytyczna</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</i></li> </ul> <p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza zmianę granicznych czasów przy Awarii Krytycznej - czas reakcji: maksymalnie 6 godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę</p>	<p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 5 do SIWZ ust. 24 pkt. 4 ppkt. a), a mianowicie: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 do SIWZ:</p> <p>Było:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</i></li> </ul> <p>Jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 6 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</i></li> </ul>
16.	<p>Pytanie 17.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. pkt. 4 ppkt. b) o treści:</p> <p><i>Błąd:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 6 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 24 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje</i></li> </ul>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu napraw gwarancyjnych Wykonawcy dotyczącą Błędu.</p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 5 do SIWZ ust. 24 pkt. 4 ppkt. b), a mianowicie: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 do SIWZ:</p> <p>Było:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 6 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas</i></li> </ul>



	<p><i>terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza zmianę granicznych czasów przy Błędzie - czas reakcji: maksymalnie 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 32 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.</p>	<p><i>naprawy: do 24 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</i></p> <p>Jest:</p> <p><i>- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 8 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 32 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</i></p>
17.	<p>Pytanie 18.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. pkt. 4 ppkt. d) o treści:</p> <p><i>Obowiązek reakcji priorytetowej:</i></p> <p><i>W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w czasie sporządzania sprawozdania raportów (deklaracji) do rozliczeń publiczno-prawnych (np. z urzędem skarbowym, ZUS, PFRON, MZ, NCK etc.) - w dniach od 15 do 25 każdego miesiąca za m-c poprzedni,</li> <li>- czasie sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 02 stycznia do 15 marca bieżącego roku za rok poprzedni,</li> </ul> <p><i>Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż 4 godziny robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów.</i></p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu napraw gwarancyjnych Wykonawcy dotyczącą Reakcji Priorytetowej. W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 5 do SIWZ ust. 24 pkt. 4 ppkt. d), a mianowicie:</p> <p>Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 do SIWZ:</p> <p>Było:</p> <p><i>- Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż 4 godziny robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów.</i></p> <p>Jest:</p>

	<p>Pytanie:</p> <p><i>Czy Zamawiający dopuszcza zmianę granicznych czasów w sytuacji priorytetowej - czas reakcji: maksymalnie 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 6 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.</i></p>	<p><i>- Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż 6 godziny robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów.</i></p>
18.	<p>Pytanie 19</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 5) o treści:</p> <p><i>Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu przez Zamawiającego.</i></p> <p><i>v. Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu (w tym Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych) przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy.</i></li> <li><i>• telefonicznie pod numerem telefonu</i></li> <li><i>• pocztą elektroniczną</i></li> </ul> <p><i>Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Systemu Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 15: (godziny robocze). Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie dokonane w dni robocze po godzinie 15:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym o godz. 7:00.</i></p> <p><i>W przypadku obowiązku reakcji priorytetowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłoszeń telefonicznych w godzinach od 7<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> (godziny robocze w przypadku reakcji priorytetowej).</i></p> <p>Pytanie:</p>	<p>1) Zamawiający dopuszcza możliwość kontaktu serwisowego poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe, a w sytuacjach awaryjnych zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu (w tym Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych) odbywało się pozostałymi formami.</p> <p>2) Zamawiający dopuszcza zmianę godzin wykonywania zgłoszeń telefonicznych na wymiar czasowy od godziny 8:00 do godziny 16:00, a w przypadku obowiązku reakcji priorytetowej od godziny 8:00 do godziny 17:30.</p>

	<p>Czy Zamawiający akceptuje aby główny kontakt serwisowy odbywał się poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe, a jedynie w sytuacjach awaryjnych zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu (w tym Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych) odbywało się pozostałymi formami? oraz</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza zmianę godzin wykonywania zgłoszeń telefonicznych na wymiar czasowy od 8:00 do 16:00? A w przypadku obowiązku reakcji priorytetowej od 8:00 do 17:30?</p>	
19.	<p>Pytanie 20. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 8) o treści:</p> <p><i>Po usunięciu przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu Systemu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazania potwierdzenia o usunięciu nieprawidłowości:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>i. pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,</i></li> <li><i>ii. protokołem usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,</i></li> </ul> <p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający akceptuje aby potwierdzenie usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu Systemu odbywało się poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe.</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby potwierdzenie usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu Systemu odbywało się poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe.</p>
20	<p>Pytanie 21. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 24 pkt. 12) o treści:</p>	<p>1) Zamawiający wykreśla zapis znajdujący się w załączniku nr 5 do SIWZ ust. 24 pkt 12.</p>

	<p><i>Wyłącznie w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze i braku niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych bez utraty gwarancji. W przypadku skorzystania z takiej możliwości zakres wykonanych prac zastępczych zostanie udokumentowany przez wykonawcę zastępczego, a dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy.</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Prosimy o zmianę zapisu z „niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony” na określenie reakcji w wymiarze 5 dni roboczych.</p> <p>Czy Zamawiający może określić parametry niezwłocznej skutecznej reakcji?</p> <p>Czy Zamawiający przewiduje realizację prac u innego Wykonawcy wskazanego przez obecnego Wykonawcę?</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 25, pkt. 2 ppk. b) o treści:</p> <p><i>aktualizację i poprawki systemu w przypadku ukazania się nowych wersji wraz z odpowiednią dokumentacją obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.</i></p> <p>Pytanie:</p> <p>Zamawiający oczekuje dostarczania aktualizacji oraz nowych i ulepszonych wersji oprogramowania. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku magnetycznym?</p>	<p>2) W ramach usług serwisowych Zamawiający wymaga aktualizacji i poprawki systemu w przypadku ukazania się nowych wersji wraz z odpowiednią dokumentacją obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne. Zamawiający nie uzna punktu za zrealizowanego w przypadku, gdy aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku magnetycznym. Czynność Wykonawcy polegająca <u>jedynie</u> na wydaniu nowych wersji nie oznacza zrealizowania w/w czynności.</p>
21.	<p>Pytanie 22.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 25, pkt. 2, ppkt. c) o treści:</p> <p><i>Zapewnienie konsultacji zdalnej i asysty technicznej od godziny 10:00 do godziny 14:00,</i></p>	<p>Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wsparcia poprzez konsultację zdalną oraz asystę techniczną w wymiarze jednej godziny dziennie od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00.</p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 5 do SIWZ,</p>

	<p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający może określić liczbę dni w tygodniu konsultacji zdalnych i asysty technicznej? Oszacowanie kosztów bez wskazania liczby dni asysty może zaburzyć i zwiększyć wartość projektu. Wnioskujemy o wskazanie zwymiarowanego wsparcia.</p>	<p>a mianowicie: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 do SIWZ ust. 25, pkt. 2, ppkt. c) o treści:</p> <p>Było: <i>Zapewnienie konsultacji zdalnej i asysty technicznej od godziny 10:00 do godziny 14:00,</i></p> <p>Jest: <i>Zapewnienie konsultacji zdalnej i asysty technicznej w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00 w wymiarze jednej godziny dziennie.</i></p>
22.	<p>Pytanie: 23.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, odnośnie ust. 25 pkt. 3) o treści:</p> <p style="padding-left: 40px;">Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach systemu wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej</p> <p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli informację o wszystkich nowych wersjach systemu wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian udostępnione będą przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby informacje o wszystkich nowych wersjach systemu wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian udostępnione były przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej.</p>
23.	<p>Pytanie: 50</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ, 20. Wykonawca zapewni wymianę danych, pod nadzorem autorskim:</p> <p>1) z systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego - wymiana dotyczy m.in. danych identyfikacyjnych pracowników (imię, nazwisko, PESEL, adres) umożliwiających ich</p>	<p>Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 ust. 20 do SIWZ: , a mianowicie:</p> <p>Było:</p>

jednoznaczną identyfikację w obu systemach oraz informacji o płatnościach na rzecz pracowników z tytułu wynagrodzenia za pracę – do czasu zakończenia wdrożenia obszaru Kadry i Płace. tj. do czasu odbioru etapu III bez zastrzeżeń - – wszelkie dane zostały opisane w załączniku nr 2 do SIWZ ,

Pytanie I: Wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu z SIWZ. W naszej ocenie wykonywanie czasowej integracji z dotychczas wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem kadrowo-płacowym jest działaniem zbytecznym i w sposób nieuzasadniony znacznie podnoszącym koszty wdrożenia. Z naszej szerokiej praktyki wynika że do czasu produkcyjnego uruchomienia nowego systemu z powodzeniem można wykorzystywać dotychczasowe rozwiązanie.

Pytanie II: W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt że według licznych orzeczeń KIO od Zamawiającego wymagane jest:

- określenie pełnej listy systemów wraz z dokumentacją ich interfejsów wymiany danych, z którymi ma nastąpić integracja, wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta integracja a w szczególności m.in.:

- pełna specyfikacja interfejsu i protokołu wymiany danych
- pełna dokumentacja w/w elementów umożliwiających integrację
- oczekiwany zakres danych i procesów w zakresie których ma następować wymiana danych
- inne, niezbędne do wyceny informacje techniczne

- wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia Zamawiającego, że pozyska on we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie niezbędne do przeprowadzenia integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów i baz danych z którymi ma nastąpić integracja

W związku z tym prosimy o:

- a. określenie pełnej listy integrowanych systemów, wraz z zapewnieniem wsparcia dla Zamawiającego przez Dostawców/Producentów ww. systemów w zakresie integracji owych systemów z systemem będącym przedmiotem zamówienia
- b. wymaganego zakresu integracji z innymi systemami
- c. zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API) a Zamawiający jest odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

Na konieczność określenia powyższych informacji wskazuje orzecznictwo KIO, m.in. 1207/12, 1320/13, 2053/12, 169/15, 170/15

20. Wykonawca zapewni wymianę danych, pod nadzorem autorskim:

1) z systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego - wymiana dotyczy m.in. danych identyfikacyjnych pracowników (imię, nazwisko, PESEL, adres) umożliwiających ich jednoznaczną identyfikację w obu systemach oraz informacji o płatnościach na rzecz pracowników z tytułu wynagrodzenia za pracę – do czasu zakończenia wdrożenia obszaru Kadry i Płace. tj. do czasu odbioru etapu III bez zastrzeżeń - – wszelkie dane zostały opisane w załączniku nr 2 do SIWZ ,

2) z systemem obsługi bankowej Zamawiającego, wymiana dotyczy zacytowania do ZSI wszelkiego rodzaju operacji bankowych zawartych w wyciągach oraz przygotowania i realizacji płatności.

Jest:

1. Zintegrowany System Informatyczny musi posiadać interfejs programowania aplikacji API, który umożliwi Zamawiającemu integrację z posiadanymi systemami komputerowymi.
2. Wykonawca w ramach posiadanego interfejsu programowania aplikacji API udzieli merytorycznego wsparcia technicznego Zamawiającemu w celu integracji posiadanych systemów i nowych projektów. Zamawiającemu w szczególności zależy na integracji Zintegrowanego Systemu Informatycznego z systemem w ramach projektu e-krew realizowany przez Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, budowy systemu informatycznego, odpowiadający na potrzeby krwiodawstwa.
3. Wykonawca zapewni wymianę danych, z systemem obsługi bankowej Zamawiającego, wymiana dotyczy zacytowania do ZSI wszelkiego rodzaju operacji bankowych zawartych w wyciągach oraz przygotowania i realizacji płatności.

24.	<p>Pytanie: 51 Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ, 21. Wykonawca przeniesie do ZSI dane Zamawiającego:</p> <p>Pytanie I: Co do zasady, ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych - w tym transakcji - (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku, nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo, nie przenosi się dekretów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dzień). Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami, wymuszająca jednakże wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie jest doskonałą okazją do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowego otoczenia biznesowego co wiąże się często np. z rekonfiguracją planu kont. Zmiany takie uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.</p> <p>Czy w związku z tym Zamawiający zaakceptuje poniższy zakres migracji danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) import słownika dostawców i odbiorców,</li> <li>b) import księgowego bilansu otwarcia,</li> <li>c) import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,</li> <li>d) import katalogu towarów i usług,</li> <li>e) import bilansu otwarcia magazynów (ilościowo i wartościowo),</li> <li>f) import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,</li> <li>g) import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,</li> <li>h) import słownika pracowników,</li> <li>i) import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,</li> <li>j) import wypłaconych list płac z ostatnich 12 miesięcy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 ust. 21 do SIWZ.</li> <li>2) Zamawiający nie dysponuje dokumentacją/wiedzą do rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczenia.</li> <li>3) Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne ale jedynie po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.</li> <li>4) Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji ale w ograniczonym zakresie.</li> </ul>
-----	--	---

	<p>k) import z systemu Bank krwi – baza kontrahentów, baza produktów i wykonywanych usług</p> <p>Pytanie II: Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczania?</p> <p>Pytanie III: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?</p> <p>Pytanie IV: Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?</p>	
25.	<p>Pytanie: 80</p> <p>Dotyczy: <u>Załącznik nr 5 do SIWZ - ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO</u></p> <p>Termin wykonania zamówienia dotyczącego prawa opcji</p> <p>3) Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac wdrożenia prawa opcji w terminie uzgodnionym przez strony, ( dot. etapów X-XVIII określonych w załączniku nr 1 do SIWZ) w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, <u>liczony odpowiednio od dnia upływu 1 miesiąca dnia od dnia zgłoszenia Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji.</u></p> <p>Pytanie:</p> <p>Wnosimy o zmianę zapisu na:</p> <p>3) Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac wdrożenia prawa opcji w terminie uzgodnionym przez strony, ( dot. etapów X-XVIII określonych w załączniku nr 1 do SIWZ) w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.</p> <p>Pozostawienie zapisu w pierwotnym brzmieniu naraża Wykonawcę, w przypadku ustalenia terminu realizacji wykraczającego poza 1 miesiąc od dnia zgłoszenia Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji, na naliczenie kar za okres, w którym prace zgodnie z ustaleniami pomiędzy stronami były realizowane a nie za faktyczny okres opóźnienia w realizacji prac.</p>	<p>W związku z odpowiedzią na pytanie nr 3 (wg numeru pytania nadanego przez Zamawiającego) o następującej treści: „Termin realizacji w przypadku opcji liczony jest od dnia przekazania Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji, nie później jednak niż w terminie określonym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik numer 1 do SIWZ” Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 ust. 8 pkt 3 do SIWZ:</p> <p>Było:</p> <p><i>Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac wdrożenia prawa opcji w terminie uzgodnionym przez strony, ( dot. etapów X-XVIII określonych w załączniku nr 1 do SIWZ) w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, <u>liczony odpowiednio od dnia upływu 1 miesiąca dnia od dnia zgłoszenia Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji.</u></i></p> <p>Jest:</p> <p><i>Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia prac wdrożenia prawa opcji w terminie określonym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik numer 1 do SIWZ, ( dot. etapów X-XVIII określonych w załączniku nr 1 do SIWZ) w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.</i></p>



26.	<p>Pytanie 81</p> <p>Dotyczy: <u>Załącznik nr 5 do SIWZ - ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO</u></p> <p>15. Wszelkie prace wdrożeniowe powinny odbywać się <u>na sprzęcie Wykonawcy</u>, w szczególności obejmujące konfigurację lub opracowywanie ZSI, co nie wyłącza obowiązku współdziałania</p> <p>Pytanie: Prosimy o sprostowanie zapisu: Wszelkie prace wdrożeniowe powinny odbywać się <u>na sprzęcie Zamawiającego</u></p>	<p>Zamawiający potwierdza, że wszelkie prace wdrożeniowe powinny odbyć się na sprzęcie Zamawiającego.</p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 5 ust. 15 do SIWZ, a mianowicie: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 ust. 15 do SIWZ:</p> <p>Było: <i>Wszelkie prace wdrożeniowe powinny odbywać się <u>na sprzęcie Wykonawcy</u>, w szczególności obejmujące konfigurację lub opracowywanie ZSI, co nie wyłącza obowiązku współdziałania.</i></p> <p>Jest: <i>Wszelkie prace wdrożeniowe powinny odbywać się <u>na sprzęcie Zamawiającego</u>, w szczególności obejmujące konfigurację lub opracowywanie ZSI, co nie wyłącza obowiązku współdziałania.</i></p>
27.	<p>Pytanie 82.</p> <p>Dotyczy: <u>Załącznik nr 5 do SIWZ - ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO</u></p> <p>20. Wykonawca zapewni wymianę danych, pod nadzorem autorskim:</p> <p>1) z systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego - wymiana dotyczy m.in. danych identyfikacyjnych pracowników (imię, nazwisko, PESEL, adres) umożliwiających ich jednoznaczną identyfikację w obu systemach oraz informacji o płatnościach na rzecz pracowników z tytułu wynagrodzenia za pracę – do czasu zakończenia wdrożenia obszaru Kadry i Płace. tj. do czasu odbioru etapu III bez zastrzeżeń - – wszelkie dane zostały opisane w załączniku nr 2 do SIWZ</p> <p>Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez zapewnienie wymiany danych pod nadzorem autorskim z systemem kadrowo-płacowym Zamawiającego?</p>	<p>Odpowiedź na pytanie nr 27 znajduje się w odpowiedzi na pytanie nr 23. (wg numerów pytań nadanych przez Zamawiającego)</p>

	<p>Prosimy o wskazanie zapisów w załączniku nr 2 do SIWZ opisujących ten wymóg. Prosimy o potwierdzenie, że przeprowadzenie migracji danych w obszarze kadry-płace Zamawiający uzna za spełnienie powyższego wymogu.</p>	
28	<p>Pytanie 1. Dotyczy: SIWZ, rozdział VI. Wadium oraz Załącznik nr 8 do SIWZ Akceptowalny Wzór Gwarancji Wadialnej. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie: Czy wymagane przez Zamawiającego zapisy zamieszczone we Wzorze Gwarancji Wadialnej mogą znajdować się w treści pozyskanej przez nas Gwarancji wadialnej?</p>	<p>Zapisy zamieszczone we Wzorze Gwarancji Wadialnej mogą znajdować się w treści Gwarancji Wadialnej pozyskanej przez Wykonawcę pod warunkiem, że jej treść będzie odpowiadała wymogom Zamawiającego opisanym w załączniku nr 8 do SIWZ.</p>
29.	<p>Pytanie 10. Dotyczy: SIWZ Pytanie:</p> <p>Zamawiający dla zachowania konkurencyjności określił warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu dość ogólnie, umożliwiając złożenie ofert szerokiemu gronu Wykonawców, w tym takim Wykonawcom, którzy nie mają doświadczenia w tak specyficznym sektorze jak RCKIK.</p> <p>Nadto, Kryteria Oceny Ofert skupiają się w zasadzie na cenie (ranga 60%), a zatem ryzyko otrzymania oferty (być może niskiej cenowo) nie dostosowanej do specyfiki Zamawiającego jest bardzo wysokie. Szczególnie biorąc pod uwagę krótki okres wdrożenia.</p> <p>Zwracamy również uwagę, że Zamawiający nie przewidział weryfikacji (sprawdzenia) oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, przez złożenie próbki systemu, która pozwoli poprzez praktyczną demonstrację (prezentację) ocenić działanie oferowanego systemu w zakresie wybranych funkcjonalności.</p> <p>Biorąc powyższe pod uwagę prosimy o informacje: Czy Zamawiający rozważy weryfikację oferowanego rozwiązania poprzez prezentację systemu na podstawie</p>	<p>Zamawiający nie wymaga weryfikacji ofertowanego rozwiązania poprzez prezentację systemu na podstawie określonego scenariusza prezentacji.</p>

określonego scenariusza prezentacji. Jako przykład przedstawiamy wyciąg z dokumentu (załącznik nr 8) z postępowania na system ERP w innym zbliżonym funkcjonalnie Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa

#### REGULAMIN PREZENTACJI

1. Zamawiający zaprasza Wykonawców, którzy złożyli oferty a ich oferta nie została odrzucona lub nie zostali wykluczeni, na prezentację oferowanego oprogramowania aplikacyjnego w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
2. Wykonawcy, zaprezentują oferowane systemy zgodnie z niniejszym Regulaminem w oparciu o Scenariusz Prezentacji Systemu opisany poniżej.
3. W każdej z ofert zostaną sprawdzone te same funkcjonalności, które zostały podzielone na Zagadnienia, którym przyporządkowany jest szczegółowy Zakres Prezentacji.
4. Zamawiający przyjmie kolejność Wykonawców prezentujących oferowane rozwiązania w zależności od daty i godziny wpłynięcia ofert do sekretariatu zgodnie z zasadą: pierwsza oferta-pierwsza prezentacja.
5. Wykonawcy zostaną poinformowani o kolejności i terminach prezentacji z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem.
6. Zamawiający przygotuje na potrzeby prezentacji odpowiednie pomieszczenie z dostępem do Internetu.
7. Prezentacje będą przeprowadzane:
  - a) jawnie,
  - b) oddzielnie dla każdego Wykonawcy,
  - c) w wyznaczonych terminach w godzinach od 9:30 do 14:30 w siedzibie Zamawiającego na sprzęcie Wykonawcy.

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>8. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może udostępnić mu pomieszczenie, w którym będzie prowadzona prezentacja celem przygotowania się do niej w godz. od 8:30 do 9:30 w dniu prezentacji.</li><li>9. Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt do prezentacji (komputer z rzutnikiem multimedialnym) oraz skonfigurowany do prezentacji oferowany system.</li><li>10. Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchamiania prezentacji z zastrzeżeniem wyłącznie możliwości konsultacji telefonicznej głosowej ze swoim konsultantem technicznym lub konsultantem technicznym producenta oprogramowania.</li><li>11. W przypadku rozpoczęcia prezentacji później niż przewiduje niniejszy regulamin z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przesunie terminu zakończenia prezentacji.</li><li>12. W czasie prezentacji osoby prezentujące muszą posiadać pełnomocnictwo udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia prezentacji u Zamawiającego. Pełnomocnictwo może wynikać z dokumentów złożonych w ofercie lub może być doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza).</li><li>13. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji będą obecni członkowie komisji przetargowej powołanej przez Zamawiającego, w skład której wchodzić mogą zewnętrzni biegli.</li><li>14. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z przebiegu prezentacji, który będzie załącznikiem do protokołu postępowania.</li><li>15. W przypadku wystąpienia błędu oprogramowania dopuszcza się wykonanie odpowiednich modyfikacji celem usunięcia błędu. Czas przerw przeznaczonych na usunięcie błędów nie wydłuża czasu przeznaczonego na prezentację.</li></ol> |  |
|---|--|

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>16. Przez błąd Zamawiający rozumie nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania przejawiające się w niemożności wykonania określonej operacji lub utrudnieniach w jej wykonaniu spowodowanych przez niestabilność oferowanego rozwiązania.</li><li>17. Ewentualne awarie sprzętowe nie będą traktowane jako dysfunkcjonalność Systemu. W takim przypadku dopuszcza się możliwość przedłużenia czasu prezentacji ponad wyznaczony czas lub dokończenia prezentacji w dniu następnym.</li><li>18. Jeżeli podczas prezentacji wystąpi błąd, który nie będzie możliwy do naprawienia, prezentacja zostanie zakończona i uznana za niezgodną z SIWZ, co spowoduje odrzucenie oferty.</li><li>19. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany danych (parametrów) wprowadzonych do Systemu na inne, podane przez Zamawiającego, w celu wykluczenia ewentualnego zasymulowania danej funkcjonalności.</li><li>20. Zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie funkcjonalności podstawowe i dodatkowe zostaną uznane za zgodne ze stanem faktycznym, jeżeli prezentacja wykaże, że oferowany system rzeczywiście posiada dane funkcjonalności.</li><li>21. Każda z zaprezentowanych funkcjonalności podstawowych będzie weryfikowana przez Komisję Przetargową na zasadzie "jest-brak" (TAK/NIE). W przypadku co najmniej jednej negatywnej weryfikacji oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp, jako niespełniająca warunków udziału w postępowaniu.</li><li>22. W przypadku, gdy Wykonawca nie przeprowadzi prezentacji lub nie wykaże w trakcie prezentacji, że wymagane funkcjonalności podstawowe są rzeczywiście realizowane przez oferowany System, oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych, ponieważ jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.</li></ol> |  |
|--|--|

23. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, którą Wykonawca chce zastrzec, Zamawiający sugeruje by takie informacje załączyć do oferty w oddzielnej zaklejonej kopercie opisanej „tajemnica przedsiębiorstwa”

#### SCENARIUSZ PREZENTACJI SYSTEMU

Zagadnienie	Zakres prezentacji	Cel prezentacji
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie do systemu faktury zakupowej i opisanie jej poprzez dane ze słowników pochodzących z systemu finansowego (komórka organizacyjna)</li> <li>2. Po akceptacji dwóch osób automatyczne przeniesienie do obszaru dokumentów zakupowych</li> <li>3. Zatwierdzenie faktury zakupu w systemie finansowym, wygenerowanie rozrachunku w momencie zatwierdzenia i księgowanie w planie kont.</li> <li>4. Wprowadzenie faktury zakupu bezpośrednio na 3 jednostki organizacyjne</li> <li>5. Wprowadzenie faktury zakupu na magazyn</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie przykładu obiegu dokumentu zakupu od momentu wejścia do jednostki po etap zatwierdzenia w części FK ZSI.</li> <li>❖ · Przedstawienie obsługi dokumentów zakupów pozostałych wprowadzanych bezpośrednio w systemie ZSI dla zakupów kosztowych i na magazyn.</li> </ul>

	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Wprowadzenie do systemu dokumentu zakupu, zaewidencjonowanie w układzie rodzajowym oraz na min. 2 miejsca powstawania kosztów zespołu na kontach zespołu 5 z odpowiednim podziałem analitycznym umożliwiającym wygenerowanie Rachunku Zysków i Strat w układzie porównawczym oraz kalkulacyjnym</li> <li>❖ 2. Przedstawienie gromadzenia kosztów w podziale na typy działalności, centra kosztów, zlecenia, rodzaje kosztów, koszty kwalifikowane/niekwalifikowane z możliwością generowania raportów według dowolnych układów z tych kryteriów za dowolny okres, w tym za kilka lat obrotowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie sposobu pracy dla dokumentów zakupu</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Wprowadzenie wpłaty odbiorcy z wyciągu bankowego i zaksięgowanie na koncie księgowym</li> <li>2. Rozliczenie wpłaty za należność z poziomu wyciągu bankowego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie sposobu wprowadzania płatności poprzez bank i kasę oraz łączenia ich z istniejącą należnością/zobowiązaniem</li> </ul>	

		<p>3. Automatyczna dekretacja z wyciągu bankowego zapłat dostawcom, przelewów wynagrodzeń</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 4. Wprowadzenie dokumentu kasa wyda - zaliczki dla pracownika. Wygenerowanie rozrachunku</li> <li>❖ 5. Przypisanie z poziomu definicji planu kont konta księgowego zespołu do sprawozdania rachunek zysków i strat w wersji porównawczej</li> <li>❖ 6. Wygenerowanie zestawienia sprawozdania rachunek zysków i strat w wersji porównawczej</li> <li>❖ 7. Zaksięgowanie dokumentu „Polecenie księgowania”</li> <li>❖ 8. Zestawienie obrotów i sald dla kont księgowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie definiowania i tworzenia sprawozdania finansowego rachunek zysków i strat w wersji porównawczej</li> <li>❖ · Przedstawienie operacji wprowadzenia dokumentu księgowego pomiędzy kontami i tworzenia najczęściej wykorzystywanego raportu przedstawiającego obroty kont.</li> </ul>	
	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Wprowadzenie do systemu dokumentu przyjęcia na magazyn</li> <li>❖ 2. Przeglądanie stanów magazynowych, wygenerowanie raportu</li> <li>❖ 3. Wprowadzenie dokumentu rozchodu wewnętrznego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie obsługi magazynów przy wykorzystaniu dokumentu przyjęcia na magazyn i wydania z magazynu.</li> </ul>	



	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Przedstawienie generowania Rejestrów VAT na podstawie zarejestrowanych dokumentów zakupu i sprzedaży; automatyczne tworzenie deklaracji VAT-7, VAT-UE, VAT-UEK z wydrukiem według aktualnie obowiązującego formularza z możliwością modyfikowania parametrów tworzenia i obliczeń deklaracji</li> <li>❖ 2. Przedstawienie Ewidencji sprzedaży z podziałem na VAT od sprzedaży opodatkowanej (z rozbiciem na poszczególne stawki), nie podlegającej podatki VAT oraz zwolnionej oraz ewidencji zakupów VAT (z uwzględnieniem zakupów majątku trwałego) z podziałem na zakupy związane ze sprzedażą opodatkowaną, zwolnioną i mieszaną.</li> <li>❖ 3. Przedstawienie możliwości odrębnego przypisania dokumentu do miesiąca księgowego oraz miesiąca VAT; przesunięcia dokumentów pomiędzy miesiącami deklaracji VAT muszą odbywać się bez konieczności wykonywania lub</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie realizacji obowiązków podatkowych</li> </ul>	
--	---	--	--	--

		modyfikowania dekretów na kontach księgowych i mogą dotyczyć dokumentów zaksięgowanych		
	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Wprowadzenie dokumentu przyjęcia do używania majątku trwałego ze wskazaniem dwóch źródeł finansowania</li> <li>❖ 2. Przeglądanie ewidencji środków trwałych, kontrola zmiany miejsc użytkowania, osoby odpowiedzialnej i historii operacji</li> <li>❖ 3. Podgląd planu amortyzacji z poziomu karty majątku trwałego</li> <li>❖ 4. Zmiana miejsca użytkowania środka trwałego</li> <li>❖ 5. Równoległe naliczenie amortyzacji dla celów kosztowych i podatkowych</li> <li>❖ 6. Dekretacja amortyzacji środka trwałego na kilka kont kosztowych wg zdefiniowanego klucza</li> <li>❖ 7. Ewidencja aparatury naukowo badawczej w podziale na projekty do których została zakupiona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie obsługi majątku trwałego, obsługa przyjęcia z dwóch źródeł finansowania, liczenia amortyzacji i obsługi dokumentów zmiany miejsca użytkowania środka trwałego</li> </ul>	

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | ❖ 8. Przekwalifikowanie aparatury na środki trwałe po zakończeniu projektu |  |
|--|--|--|

Scenariusz prezentacji dla obszaru Kalkulacja kosztów procedur

Zagadnienie	Zakres prezentacji	Cel prezentacji
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Zdefiniowanie 10 materiałów, 5 urzędzeń i 5 grup pracowniczych, które będą wykorzystane do definiowania procedur. Definicja materiałów musi pozwolić na ewidencję ilościową z dokładnością do 4-ech miejsc po przecinku</li> <li>❖ 2. Zdefiniowanie w strukturze organizacyjnej firmy komórek kosztowych, w których wykonywane będą procedury medyczne.</li> <li>❖ 3. Zdefiniowanie innych kosztów związanych z wykonywaniem procedur (np. odpłatność dla dawcy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie sposobu definiowania zasobów niezbędnych do definiowania procedur</li> </ul>

	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zdefiniowanie przykładowej procedury prostej.</li> <li>2. Zdefiniowanie zasoby materiałowych procedury. Ilość normatywna powinna mieć precyzję do 4-ech miejsc po przecinku</li> <li>3. Zdefiniowanie zasobów osobowych procedury. Jednostkowy koszt normatywny zasobu osobowego powinien mieć precyzję do 4-ch miejsc po przecinku.</li> <li>4. Zdefiniowanie urządzeń dla procedury wraz z określeniem normatywnego czasu pracy</li> <li>5. Zdefiniowanie pozostałych kosztów bezpośrednich procedury</li> <li>6. Zdefiniowanie przykładowej procedury złożonej (składającej się z kilku operacji) zawierającej półprodukty lub usługi wytworzone w innych procedurach</li> <li>7. Podłączenie do procedury i operacji procedury załączników</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie przykładu definicji procedury prostej oraz złożonej wraz z niezbędnymi zasobami oraz normatywami</li> <li>❖ · Przedstawienie obsługi załączników</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Wygenerowanie raportu zawierającego kalkulację kosztów normatywnych procedury z podziałem na operacje oraz poszczególne zasoby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie możliwości w zakresie kalkulacji kosztów normatywnych procedur oraz ich raportowania</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 2. Kalkulacja kosztów normatywnych procedury w oparciu o średnie ceny zakupu materiałów</li> <li>❖ 3. Uwzględnienie przy kalkulacji kosztów narzutów kosztów ogólnych</li> </ul>	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Import ilości wykonanych procedur medycznych z pliku. Podczas prezentacji można przyjąć dowolny typ i format pliku (np. arkusz Excel).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie mechanizmów systemu pozwalających na import danych dotyczących wykonanych procedur</li> </ul>	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ 1. Zdefiniowanie i uruchomienie w systemie procedury automatycznego rozliczania kosztów działalności pomocniczej. Procedura ma za zadanie rozliczenie kosztów proporcjonalnie do kosztów wynagrodzeń w poszczególnych ośrodkach kosztów.</li> <li>❖ 2. Zdefiniowanie i uruchomienie w systemie procedury automatycznego rozliczania kosztów amortyzacji urządzeń na podstawie liczby wykonanych procedur oraz normatywnego czasu pracy urządzeń w procedurach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ · Przedstawienie możliwości systemu w zakresie tworzenia procedur do rozliczania kosztów wykorzystujących różne klucze podziałowe, w tym wyliczane automatycznie</li> <li>❖ · Przedstawienie możliwości tworzenia i modyfikacji automatów z poziomu systemu przez użytkownika</li> </ul>	

30.	<p>Pytanie 24. Dotyczy: SIWZ; I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA; 1.1. Przedmiot zamówienia obejmuje: 3) <i>Dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie bazodanowe, systemowe oraz licencji na moduły</i> Pytanie:</p> <p>Zgodnie z powyższym wymaganiem w przypadku gdy system bazodanowy do działania wymaga oprogramowania systemowego Windows Server prosimy o podanie danych do jego wyceny:</p> <p>a) Liczba licencji na serwer / serwery jest zależna od ilości i typu procesorów zainstalowanych w serwerze lub serwerach na których system będzie uruchomiony. Prosimy o podanie liczby serwerów, liczby procesorów i typu/modelu procesorów w poszczególnych serwerach b) Windows Server wymaga licencji dostępowych (CAL) dla użytkowników i/lub urządzeń które będą łączyć się do systemu. Prosimy o podanie ogólnej liczby użytkowników lub urządzeń dla których takie licencje należy dostarczyć. c) Czy poza Portalem Pracowniczym wszyscy użytkownicy będą stale pracować w jednej lokalizacji/sieci LAN? Jeśli część użytkowników powinna mieć dostęp do systemu spoza LAN (z Oddziałów, z domu itp.) prosimy o podanie liczby tych użytkowników</p>	<p>Zamawiający nie wymaga dostawy licencji na oprogramowanie bazodanowe oraz systemowe. W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy SIWZ. Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ:</p> <p>Było:</p> <p>3) <i>Dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie bazodanowe, systemowe oraz licencji na moduły</i></p> <p>Jest:</p> <p>3) <i>Dostawa, instalacja Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz dostawa licencji na wszystkie poszczególne moduły.</i></p> <p>c) Pracownicy Zamawiającego będą stale korzystać z systemu tylko w jednej sieci LAN z wyłączeniem korzystania z Portalu Pracowniczego.</p>
31.	<p>Pytanie 25. Dotyczy: SIWZ; I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA; 1.1. Przedmiot zamówienia obejmuje: 8. <i>Dostawa Kolektorów Danych i Czytników Kodów Kresowych</i> Pytanie:</p> <p>a) Zgodnie z punktem 8.1.13 czytnik powinien obsługiwać RFID Zgodnie z dotychczasową praktyką naszej spółki wykorzystanie RFID w operacjach magazynowych i inwentaryzacyjnych nie jest zalecane. Tagi RFID są podatne na zakłócenia, przeszkody nawet w postaci blatu biurka, szafy, metalowego pojemnika itp. mogą skutecznie blokować ich automatyczny odczyt. Brak fizycznego potwierdzenia</p>	<p>a) Zamawiający rezygnuje z obsługi za pośrednictwem RFID kolektorów kodów. W związku z odpowiedzią na pytanie, Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 2 do SIWZ pkt 8.1.13. poprzez usunięcie powyższego wymagania.</p> <p>b) W związku z odpowiedzią na pytanie nr 25 pkt a) Wykonawcy, Zamawiający wymaga dostawy naklejek do nadrukowania kodów EAN i GS1.</p>

	<p>obecności danego przedmiotu powoduje ryzyko że sczytany będzie element, którego fizycznie nie ma ze względu na np. przeklejenie tagu. W końcu jeśli nawet zgodnie z teorią sczytamy tagi z większej odległości bez fizycznego potwierdzenia obecności danego przedmiotu to jest to niezgodne z ideą spisu z natury – inwentaryzacją.</p> <p>Czy w związku z powyższym a także dużo większymi kosztami urządzeń obsługujących RFID Zamawiający zrezygnuje z obsługi za pośrednictwem RFID i wymagania: 8.1.13. czytnik RFID ?</p> <p>b) Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz ofertowy w etapie VII zawiera pozycję : „Drukarka kodów do kolektorów z pakietem próbnym umożliwiającym wydruk 1000 naklejek”</p> <p>Czy w związku z uwzględnieniem bądź ostatecznie wykreśleniem wymagania obsługi RFID drukarka powinna mieć obsługę RFID? Czy należy wówczas dostarczyć standardowe naklejki do nadrukowania kodów EAN/GS1 czy tagi?</p> <p>c) Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz ofertowy w etapie VII zawiera pozycje: ETAP VII</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawa 2 kolektorów danych</li> <li>2. Dostawa 10 czytników kodów</li> </ol> <p>Oraz ETAP XVIII:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Czytnik kodów– cena za 1 sztukę</li> <li>2. Czytniki kodów – 10 sztuk</li> </ol> <p>Czy dostawy czytników/kolektorów w tych etapach są od siebie niezależne?</p>	<p>c) Dostawa czytników/kolektorów w tych etapach są od siebie niezależne.</p>
<p><b>32.</b></p>	<p>Pytanie 47</p> <p>Dotyczy: SIWZ, Przedmiotem zamówienia jest Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu oraz w oddziałach terenowych Legnica, Głogów, Lubin.</p> <p>Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.</p>	<p>System w zakresie ERP nie będzie wykorzystywany w innych samodzielnych podmiotach prawnych.</p>

33.	<p>Pytanie 48.</p> <p>Dotyczy: SIWZ, II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: 1. Termin realizacji zamówienia – Zamawiający wymaga realizacji zamówienia dot. etapów I-VIII określonych w Rozdziale II pkt. 6 w terminie zadeklarowanym przez siebie w ofercie nie później niż 240 dni od dnia podpisania umowy.</p> <p>Pytanie: Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin na wdrożenie Systemu w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach zakreślonych przez Zamawiającego jest zadaniem niewykonalnym. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do 9 m-cy od podpisania umowy.</p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu realizacji zamówienia dot. etapów I-VIII określonych w Rozdziale II pkt. 1 do 270 dni od dnia podpisania umowy.</p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ, a mianowicie:</p> <p>Było:</p> <p><i>1. Termin realizacji zamówienia – Zamawiający wymaga realizacji zamówienia dot. etapów I-VIII określonych w Rozdziale II pkt. 1 w terminie zadeklarowanym przez siebie w ofercie nie później niż 240 dni od dnia podpisania umowy.</i></p> <p>Jest:</p> <p><i>1. Termin realizacji zamówienia – Zamawiający wymaga realizacji zamówienia dot. etapów I-VIII określonych w Rozdziale II pkt. 1 w terminie zadeklarowanym przez siebie w ofercie nie później niż 270 dni od dnia podpisania umowy.</i></p>
34.	<p>Pytanie 49.</p> <p>Dotyczy: SIWZ, XI. KRYTERIA OCENY OFERT, 3. „Asysta telefoniczna dostępna 8h dziennie przez pierwsze 12 miesięcy”( od godziny 07:30 do 15:30) od zakończenia wdrożenia etapów I-VIII określonych w Rozdziale II pkt. 6 SIWZ(w dni robocze od poniedziałku do piątku)</p> <p>Pytanie: Zamawiający we wskazanym kryterium oceny ofert wymaga w rzeczywistości dostarczenia w ramach projektu około 2000 roboczogodzin. Tym samym wartość projektu przyjmując średnie rynkowe ceny roboczogodzin wzrasta drastycznie i w ocenie Wykonawcy generuje znaczące zupełnie nieuzasadnione koszty przez co torpeduje całe przedsięwzięcie. Wykonawca czytając dokładnie SIWZ i uwzględniając wymagania przedstawione przez Zamawiającego w rzeczywistości musi wycenić koszt pracy konsultanta 8h dziennie przez 12 miesięcy co daje prawie 2000 roboczogodzin.</p> <p>W zakresie dobrych praktyk przy takich projektach zwyczajem jest, że Zamawiający wskazują i punktuja dodatkowo w postępowaniach przetargowych pakiet usług asysty powdrożeniowej w ilości 200-300 roboczogodzin którą Zamawiający może wykorzystać</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.</p>



	<p>w okresie 12 lub 24 miesięcy na szkolenia, konsultacje dodatkowe, modyfikacje systemu i inne. Czyli właśnie na zakres jaki wskazał Zamawiający.</p> <p>Powyższa propozycja znacząco optymalizuje wartości projektu i pozwala Zamawiającemu na rozwój systemu a także dodatkowe usługi które wycenione zostały w ramach oferty przetargowej.</p> <p>Prosimy o informację czy Zamawiający zmieni kryterium oceny ofert a tym samym zoptymalizuje koszty które poniósłby w ramach niniejszego postępowania.</p>	
35.	<p>Pytanie 75.</p> <p>Dotyczy: Ogłoszenia, sekcja IV.2.6 o treści: Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert) oraz SIWZ rozdział V. pkt. 4) o treści: Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 60 dni i załącznik nr 1 do SIWZ Formularz oferty pkt. 14. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.</p> <p>Pytanie: Prosimy o poprawienie tej nieścisłości.</p>	<p>Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 1 do SIWZ pkt 14, a mianowicie:</p> <p>Było: <i>Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.</i></p> <p>Jest: <i>Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, czyli przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.</i></p>
36.	<p>Pytanie 76.</p> <p>Dotyczy: <u>SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA XII. ROZLICZENIA FINANSOWE</u></p> <p>11. Ustala się następujące rodzaje odbiorów:</p> <p>14. Wykonawca wraz z pisemnym zgłoszeniem do odbioru danego etapu dołączy całą specyfikację funkcjonalną oraz kwalifikację instalacyjną IQ – Installation Qualification (udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, są zgodne z zatwierdzonym projektem i zaleceniami producenta dalej IQ – Installation Qualification ), kwalifikację operacyjną OQ – Operational Qualification – (dokumentowana</p>	<p>Zamawiający zmienia wymagania dotyczące odbioru dokumentów kwalifikacji wraz z pisemnym odbiorem etapu/etapów.</p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p>Było: <i>Wykonawca wraz z pisemnym zgłoszeniem do odbioru danego etapu dołączy całą specyfikację funkcjonalną oraz kwalifikację instalacyjną IQ – Installation Qualification (udokumentowana</i></p>

weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, funkcjonują tak, jak zamierzono w przewidywanych zakresach operacyjnych dalej OQ – Operational Qualification), kwalifikację procesową (PQ – Performance Qualification - udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, jako całość, działają skutecznie i w sposób powtarzalny w odniesieniu do zatwierdzonego procesu i specyfikacji produktu) i kwalifikację projektu (DQ - Design Qualification - udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że proponowany projekt obiektów, systemów i urządzeń jest odpowiedni do zamierzonego celu). Zgodnie z zasadami walidacji systemów skomputeryzowanych GAMP 5.0 a w szczególności z Aneksem 11 GMP. Wyniki walidacji mają być zatwierdzone przez Zamawiającego.

Załącznik nr 5 do SIWZ - ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

23. Zasady realizacji prac wdrożeniowych:

8) Wykonawca wraz z pisemnym zgłoszeniem do odbioru danego etapu dołączy całą specyfikację funkcjonalną oraz kwalifikację instalacyjną IQ – Installation Qualification (udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, są zgodne z zatwierdzonym projektem i zaleceniami producenta dalej IQ – Installation Qualification ), kwalifikację operacyjną OQ – Operational Qualification – (dokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, funkcjonują tak, jak zamierzono w przewidywanych zakresach operacyjnych dalej OQ – Operational Qualification), kwalifikację procesową (PQ – Performance Qualification - udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, jako całość, działają skutecznie i w sposób powtarzalny w odniesieniu do zatwierdzonego procesu i specyfikacji produktu) i kwalifikację projektu (DQ - Design Qualification - udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że proponowany projekt obiektów, systemów i urządzeń jest odpowiedni do zamierzonego celu). Zgodnie z zasadami walidacji systemów skomputeryzowanych GAMP 5.0 a w szczególności z Aneksem 11 GMP. Wyniki walidacji mają być zatwierdzone przez Zamawiającego.

*weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, są zgodne z zatwierdzonym projektem i zaleceniami producenta dalej IQ – Installation Qualification ), kwalifikację operacyjną OQ – Operational Qualification – (dokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, funkcjonują tak, jak zamierzono w przewidywanych zakresach operacyjnych dalej OQ – Operational Qualification), kwalifikację procesową (PQ – Performance Qualification - udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że obiekty, systemy i urządzenia, jako całość, działają skutecznie i w sposób powtarzalny w odniesieniu do zatwierdzonego procesu i specyfikacji produktu) i kwalifikację projektu (DQ - Design Qualification - udokumentowana weryfikacja stwierdzająca, że proponowany projekt obiektów, systemów i urządzeń jest odpowiedni do zamierzonego celu). Zgodnie z zasadami walidacji systemów skomputeryzowanych GAMP 5.0 a w szczególności z Aneksem 11 GMP. Wyniki walidacji mają być zatwierdzone przez Zamawiającego.*

Jest:

*Wykonawca wraz z pisemnym zgłoszeniem do odbioru danego etapu dołączy (tylko w zakresie modułu Magazyn-Logistyka):*

- 1. Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, są zgodnie ze sztuką i zaleceniami producenta zintegrowanego systemu informatycznego.*
- 2. Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że obiekty, systemy i urządzenia, zainstalowane lub zmodyfikowane, funkcjonują zgodnie z założeniami w oczekiwanych zakresach operacyjnych.*

	<p>Pytanie : Wnosimy o zmianę zapisu pkt.23 ppkt.8) poprzez usunięcie wymogu dostarczenia dokumentów kwalifikacji. Proponowane nowe brzemienie zapisu:</p> <p style="padding-left: 40px;">8) Wykonawca wraz z pisemnym zgłoszeniem do odbioru danego etapu dołączy całą specyfikację funkcjonalną</p> <p>Wymóg dostarczenia dokumentów kwalifikacji instalacyjnej, kwalifikacji operacyjnej, kwalifikacji procesowej oraz kwalifikacji projektu zgodnie z zasadami walidacji systemów skomputeryzowanych GAMP 5.0 a w szczególności z Aneksiem 11 GMP nie znajduje uzasadnienia merytorycznego dla wskazanych w postępowaniu systemów administracyjnych (Kadry i płace, Finanse i księgowość, Majątek Trwały, Magazyn-Logistyka) przez co uniemożliwia skalkulowanie oferty.</p> <p><u>Wymóg ten znacząco ogranicza krąg oferentów i uniemożliwia złożenie oferty.</u></p> <p>Powyższe wymaganie wystąpiło również w pierwszym unieważnionym przez Zamawiającego postępowaniu do którego nie wpłynęła żadna oferta.</p> <p>Wskazujemy ponadto, że z naszych rozwiązań korzystają inne regionalne ośrodki krwiodawstwa i krwiolecznictwa i powyższe wymaganie nie występuje.</p>	
37.	<p>Pytanie:77</p> <p>Dotyczy: <u>SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA</u></p> <p>XII. ROZLICZENIA FINANSOWE</p> <p>11. Ustala się następujące rodzaje odbiorów:</p> <p style="padding-left: 40px;">15. Zamawiający dokona odbioru danego etapu/ całości przedmiotu zamówienia w ciągu 21 dni od daty zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru</p> <p style="padding-left: 40px;">16. Zamawiający w toku czynności odbioru może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w pkt 15 z zastrzeżeniem, że przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 14 dni od ostatniego dnia przewidzianego na odbiór</p>	<p>1) Zamawiający modyfikuje treść SIWZ rozdział XII pkt 15 oraz 16., a mianowicie:</p> <p>Było:</p> <p><i>15 Zamawiający dokona odbioru danego etapu/ całości przedmiotu zamówienia w ciągu 21 dni od daty zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru</i></p> <p><i>16. Zamawiający w toku czynności odbioru może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w pkt 15 z zastrzeżeniem, że przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 14 dni od ostatniego dnia przewidzianego na odbiór</i></p>

	<p>Pytanie: Wskazujemy, iż zamówienie przewiduje w sumie 9 odbiorów (8 etapów oraz odbiór końcowy). Zgodnie z zapisami SIWZ na odbiór każdego etapu Zamawiający ma 21 dni co daje w sumie 189 dni odbiorowych a w przypadku przedłużenia terminu odbioru o kolejne 14 dni 315 dni odbiorowych. Przyjęcie zawartych w SIWZ terminów na dokonanie odbioru przez Zamawiającego uniemożliwia złożenie oferty. Wnosimy o skrócenie terminu odbioru przez Zamawiającego danego etapu/całości zamówienia do 5 dni bez możliwości przedłużenia terminu.</p>	<p>Jest: <i>15 Zamawiający dokona odbioru danego etapu/ całości przedmiotu zamówienia w ciągu 14 dni od daty zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru</i> <i>16. Zamawiający w toku czynności odbioru może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w pkt 15 z zastrzeżeniem, że przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 21 dni od ostatniego dnia przewidzianego na odbiór</i></p>
38.	<p>Pytanie: 78 Dotyczy: <u>SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA</u> XII. ROZLICZENIA FINANSOWE 11. Ustala się następujące rodzaje odbiorów:  17. Jeżeli w toku czynności odbioru przedmiotu zamówienia zostaną stwierdzone wady przedmiotu zamówienia Zamawiający odstępuje od czynności odbioru i wyznacza dodatkowy czas na usunięcie ich przez Wykonawcę nie krótszy niż 7 dni Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad przedmiotu zamówienia w trakcie czynności odbiorowych Zamawiający przekaże Wykonawcy pełną listę stwierdzonych nieprawidłowości i wyznaczy dodatkowy termin na ich usunięcie.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ. Jeżeli Zamawiający stwierdzi wady przedmiotu zamówienia w toku czynności odbioru, Zamawiający przekaże Wykonawcy taką informację i wyznaczy dodatkowy czas na usunięcie ich przez Wykonawcę nie krótszy niż 7 dni.</p>
39..	<p>Pytanie: 79 Dotyczy: <u>SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA</u> XII. ROZLICZENIA FINANSOWE 11. Ustala się następujące rodzaje odbiorów:  19. Wykonawca po odbiorze każdego etapu będzie wykonywał dla prac objętych tym etapem usługi gwarancyjne Pytanie:</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ</p>

	<p>Wnosimy o wykreślenie ppkt. 19. Zgodnie z zapisami SIWZ usługi gwarancji świadczone będą przez 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.</p> <p>II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:</p> <p>4. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi serwisowe w tym udzielić gwarancji na wdrożony ZSI przez okres 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego</p> <p>9). IX etap - Świadczenie usług serwisowych wraz z gwarancją dla wdrożonego systemu przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego tj. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia potwierdzający zakończenie usług wdrożenia etapu I-VIII.</p> <p>Konieczność świadczenia dodatkowej gwarancji od momentu odbioru etapu do czasu podpisania odbioru końcowego nie znajduje uzasadnienia merytorycznego.</p>	
40.	<p>Pytanie: 26 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 3.3.4. System umożliwia stosowanie polityki silnego hasła (tj. wymuszania odpowiedniej budowy hasła), wymuszanie zmiany hasła oraz ustawianie daty ważności konta. Wymuszanie zmiany hasła co 30 dni , hasło składać się musi z 8 znaków w tym jedna duża litera i jedna cyfra. Możliwość samoistnego wylogowania użytkownika przez system po określonym czasie bezczynności.</p> <p>Pytanie: Brak aktywności użytkownika sygnalizowany np. ruchami myszy lub obsługą klawiatury, nie jest jednoznaczny z niedostępnością użytkownika. Może świadczyć o jego oczekiwaniu na np. wykonanie rocznego raportu analitycznego czy przeliczenie listy płac. Wylogowanie użytkownika w takich momentach jest dla niego znaczącym utrudnieniem. Dlatego prosimy o zaakceptowanie rozwiązania, w którym system nie będzie wylogowywał użytkowników po zadanym czasie nieaktywności a w zadanym okresie może zostać uruchomiona np. reguła zablokowania systemu Windows na stacji użytkownika. Dodatkowo dostarczany system udostępni narzędzie administracyjne pozwalające na podgląd sesji użytkowników i zamknięcie wybranej przez administratora sesji.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.
41.	Pytanie: 27	Dokumenty wynikające z przepisów prawa pracy tj. Umowa o pracę, informacja o warunkach zatrudnienia, zaświadczenie o

	Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.2.2.14. Tworzenie i wydruk dokumentów dotyczących stosunku pracy i umów cywilnoprawnych, przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa Pytanie: Prosimy o określenie jakich konkretnie dokumentów oczekuje Zamawiający?	zatrudnieniu, informacja o wymiarze i ilości dni wykorzystanego urlopu wypoczynkowego, bezpłatnego, okolicznościowego, wychowawczego, urlopów rodzicielskich, angaże - aneksy, skierowanie na badania lekarskie, umowy cywilnoprawne, zaświadczenie o współpracy, świadectwa pracy, nagrody jubileuszowe, odprawy emerytalne i rentowe.
42.	Pytanie 28 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.69. Listy płac – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy Pytanie: Prosimy o opublikowanie wymaganego wydruku. Inaczej wymaganie nie może być spełnione lub Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy.	Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy
43.	Pytanie:29 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.70. Paski – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy Pytanie: Prosimy o opublikowanie wymaganego wydruku. Inaczej wymaganie nie może być spełnione lub Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy.	Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy
44.	Pytanie: 30 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.72. Zestawienia zbiorcze z list płac – zgodnie z wymaganiami Pracodawcy Pytanie: Prosimy o opublikowanie wymaganego wydruku. Inaczej wymaganie nie może być spełnione lub Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy.	Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy.
45.	Pytanie: 31 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.78. Raport na potrzeby określenia możliwości udzielenia pożyczek z działalności socjalnej. Pytanie: Prosimy o opublikowanie wymaganego wydruku. Inaczej wymaganie nie może być spełnione lub Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy.	Zamawiający wykreśla wymaganie znajdujące się w załączniku nr 2 do SIWZ pkt 4.78.
46.	Pytanie: 32 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.80.2. Wydruk przelewów zbiorczych Pytanie: Prosimy o opublikowanie wymaganego wydruku. Inaczej wymaganie nie może być spełnione lub Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy.	Zamawiający dostosuje się do wydruków Wykonawcy .
47.	Pytanie: 33	Zamawiający wykreśla wymaganie znajdujące się w załączniku nr 2 do SIWZ pkt 4.96.

	<p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.96. Możliwość automatycznego rozliczania PIT 40 wraz z wydrukiem deklaracji z systemu, przy wykorzystaniu skanu oryginalnego formularza wbudowanego w system. W wyniku takiej operacji możliwość rozliczenia na listach płac zwrotów i zaliczenia nadpłaty podatku oraz dokonania pobrania na poczet podatku.</p> <p>Pytanie: Prosimy o wykreślenie wymagania, ze względu na jego nieaktualność</p>	
48.	<p>Pytanie: 34</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.107. Generowanie komunikatów dla operatora systemu.</p> <p>Pytanie: Prosimy o odpowiedź, o jakie komunikaty chodzi?</p>	<p>Komunikaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o przekroczeniu progu podatkowego,</li> <li>- przekroczeniu trzydziestokrotności ZUS,</li> <li>- przekroczeniu pięćdziesiątego roku życia przez pracownika,</li> <li>- komunikaty o różnych kodach ubezpieczeń na kilku listach płac.</li> </ul>
49.	<p>Pytanie: 35</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 5.2.55. Możliwość wysyłki faktury elektronicznej ustrukturyzowanej z platformy e-faktura w dostępnych formatach.</p> <p>Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie odnosi się do ustrukturyzowanych e-faktur wystawianych i wysyłanych w ramach realizacji postępowań przetargowych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), według obowiązującej od 18.04.2019 ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że wymaganie odnosi się do ustrukturyzowanych e-faktur wystawianych i wysyłanych w ramach realizacji postępowań przetargowych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), według obowiązującej od 18.04.2019 ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych.</p>
50.	<p>Pytanie: 36</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 5.9.10. Możliwość zdefiniowania dowolnej struktury konta.</p> <p>Pytanie: Prosimy o określenie zakresu?</p>	<p>Strukturę konta tworzą co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nazwa konta</li> <li>2. Symbol konta</li> <li>3. Dwie przeciwstawne strony konta tzn. lewą – Winien (Wn) i prawą – Ma</li> <li>4. Saldo początkowe</li> <li>5. Obroty stron</li> <li>6. Saldo końcowe</li> <li>7. Obroty konta</li> <li>8. Suma kontrolna konta</li> <li>9. Rodzaje konta – Aktywne, Pasywne, Aktywno-Pasywne, Wynikowe</li> </ol>

		Ponadto, Zamawiający przewiduje możliwość uszczegółowienia zakresu struktury konta przez strony w trakcie trwania analizy przedwdrożeniowej.
<b>51.</b>	Pytanie 37 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 5.9.12. Brak ograniczeń na ilość tworzenia poziomów analityk Pytanie: Prosimy o określenie zakresu?	Możliwość tworzenia co najmniej 6 poziomów analityki z możliwością używania dla oznaczenia w planie kont zarówno cyfer jak i liter oraz znaków pisarskich w ilości nie mniejszej niż 25 znaków. Ponadto, Zamawiający przewiduje możliwość uszczegółowienia ilości tworzenia poziomów analityk przez strony w trakcie trwania analizy przedwdrożeniowej.
<b>52.</b>	Pytanie: 38 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 6.19.10. Możliwość przeglądania planów amortyzacji co najmniej wg klasyfikacji GUS, zdefiniowanych własnych klasyfikacji dodatkowych, rodzajów amortyzacji, stanowiska kosztów, osoby odpowiedzialnej, itp. z poziomu ewidencji majątku trwałego Pytanie: Czy wystarczające będzie uzyskanie informacji zbiorczych w postaci raportu?	Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie spełnione w przypadku uzyskania informacji zbiorczych w postaci raportu.
<b>53.</b>	Pytanie 39 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 7.1.7. Możliwość wyboru nazwania asortymentu ewidencjonowanego w indywidualnych magazynach. Pytanie: Na czym ma polegać możliwość wyboru nazwania asortymentu w indywidualnych magazynach? Czy Zamawiający ma na myśli przechowywanie nazw asortymentu stosowanych przez poszczególnych dostawców?	Zamawiający ma na myśli nazewnictwo własne (kody własne).
<b>54.</b>	Pytanie 40 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 7.1.20. Możliwość importu bazy indeksów magazynowych z obecnego systemu informatycznego. Pytanie: import danych wg naszego szablonu	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.
<b>55.</b>	Pytanie 41 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 7.1.23. Możliwość automatycznego przeniesienia bilansu otwarcia (ilościowo-wartościowego) z uwzględnieniem różnych cen dostaw dla danego materiału z obecnego systemu informatycznego. Pytanie: import danych wg naszego szablonu	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.



<p><b>56.</b></p>	<p>Pytanie:42 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 10.1.4.1. Ewidencja miesięcznej wysokości dofinansowania w ramach danego świadczenia Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie tego zagadnienia. Co oznacza pojęcie ewidencji?</p>	<p>Informacja w układzie miesięcznym i rocznym o wysokości przydzielonego dofinansowania wyrażona w zł i wysokość % comiesięcznego dofinansowania do kart sportowych z możliwością kontroli (suma) łącznej wysokości udzielonego dofinansowania w ramach danego limitu rocznego.</p>
<p><b>57.</b></p>	<p>Pytanie: 43 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 10.1.4.2. Ewidencja miesięcznej kwoty potrąceń z wynagrodzenia za część świadczenia nie podlegającą dofinansowaniu z ZFŚS Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie tego zagadnienia. Co oznacza pojęcie ewidencji?</p>	<p>Informacja w układzie miesięcznym i rocznym o wysokości potrącenia z wynagrodzenia za część świadczenia nie polegającą finansowaniu z ZFŚS wyrażona w zł i wysokości % pełnego kosztu usługi</p>
<p><b>58.</b></p>	<p>Pytanie: 44 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 12.2. Prezentacja i wydruk struktur w układzie drzewa hierarchii w układzie Pion – Komórka – Podkomórka – Grupa pracownicza np. pracownicy techniczni, z możliwością wydruku struktury (w całości lub wskazanego fragmentu). Pytanie: Czy Zamawiający dopuści realizację takiego widoku poprzez raport?</p>	<p>Tak, jeśli generowane raportu jest automatyczne i możliwe do wykonania samodzielnie przez zamawiającego tzn. nie wymaga długiego oczekiwania na raport oraz skomplikowanych czynności koniecznych do podjęcia w celu wygenerowania raportu lub jego zamówienia u producenta. Ponadto, musi być możliwość edycji i dokonywania zmian w strukturze i generowania raportów historycznych.</p>
<p><b>59.</b></p>	<p>Pytanie: 45 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 3.4.38. System gwarantuje stałą, pełną zgodność wszelkich realizowanych funkcji/algorytmów rozliczeń/formatów sprawozdań z obowiązującym prawem (prowadzenie działalności gospodarczej, rachunkowość, sprawozdawczość finansowa, prawo bankowe, działalność jednostek służby zdrowia i in.). Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o zachowanie pełnej zgodności z obowiązującym prawem w zakresie funkcjonalności systemu objętej zamówieniem</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że chodzi o zachowanie pełnej zgodności z obowiązującym prawem w zakresie funkcjonalności systemu objętej zamówieniem.</p>
<p><b>60.</b></p>	<p>Pytanie: 46 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 3.3.11. System umożliwia nadawanie uprawnień do akcji i obiektów systemowych dla użytkowników i grup użytkowników. Pytanie: Czy dla obiektów systemowych wystarczające będzie nadawanie uprawnień dla użytkowników oraz przypisywanie użytkowników do ról? Role mogą mieć przypisane jednocześnie wielu użytkowników, którzy nie muszą znajdować się w tych samych grupach.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że dla obiektów systemowych wystarczające będzie nadawanie uprawnień dla użytkowników oraz przypisywanie użytkowników do ról.</p>

61.	<p>Pytanie: 52 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 4.54. Podwyżki – System powinien umożliwić rozliczenie podwyżek, które zostały udzielone wstecz. System powinien pozwolić na wyrównanie zasiłków, nagród jubileuszowych, odprawa emerytalnych ora innych składników. Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	Zamawiający wykreśla zapis dot. załącznika nr 2 do SIWZ pkt 4.54.
62.	<p>Pytanie: 53 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 7.3.7. Możliwość generowania planu zakupów na podstawie wydań magazynowych z danego roku kalendarzowego. Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.
63.	<p>Pytanie: 54 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 15.2.17. Planowanie zakupów na przyszły rok na podstawie obrotów magazynowych w danej komórce kosztowej Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.
64.	<p>Pytanie:55 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 6.3.6.9. Obsługi wielu źródeł finansowania środków z możliwością definicji udziału współfinansowania procentowego, kwotowego. Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	Zamawiający wykreśla wymaganie znajdujące się w załączniku nr 2 do SIWZ pkt 6.3.6.9.
65.	Pytanie: 56	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.

	<p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 15.1.4. Automatyczne nanoszenie wykonania (realizacji) planu finansowego na podstawie dokumentów zaewidencjonowanych w systemie (zarówno już zaksięgowanych, jak i zaksięgowanych wstępnie).</p> <p>Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	
66.	<p>Pytanie: 57</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 15.2.5. Mechanizmy umożliwiające alokację wybranych wartości ekonomicznych do wskazanych komórek organizacyjnych i kategorii planu finansowego (np. alokacja kosztów ogólnych na wybrane komórki organizacyjne, czy Umowy)</p> <p>Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.
67.	<p>Pytanie: 58</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 15.2.7. Mechanizmy zarządzania rolami i uprawnieniami użytkowników z dokładnością do poszczególnych elementów struktur planowania . Możliwość definiowania indywidualnych praw dostępu do danych oddzielnie w sferze zapisu i odczytu.</p> <p>Pytanie: Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.
68.	<p>Pytanie: 59</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA</p> <p>Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że dostarczone oprogramowanie bazodanowe umożliwiać ma obsługę baz danych programu PŁATNIK</p>	W związku z odpowiedzią na pytanie nr 24 do SIWZ, Zamawiający odstępuje od dostawy oprogramowania bazodanowego.

<p><b>69</b></p>	<p>Pytanie:60 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że System posiadać ma wbudowany mechanizm rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych; rozszerzenia te nie wpływają na możliwość instalowania nowych standardowych wersji systemu i jego aktualizacji. Elementem mechanizmu rozszerzania funkcjonalności, o którym mowa powyżej, może być zintegrowane środowisko Visual Basic Script (VBS) lub równoważne, umożliwiające rozbudowę aplikacji we własnym zakresie, w tym: - uruchamianie skryptów na żądanie użytkownika - uruchamianie skryptów przy starcie systemu - uruchamianie skryptów po nastąpieniu zdarzeń systemowych?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby system posiadał wbudowany mechanizm rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych.</p>
<p><b>70.</b></p>	<p>Pytanie: 61 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że system ma mieć możliwość równoległego księgowania na kontach Księgi Głównej i w równoległych Planach Kont</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby że system miał możliwość równoległego księgowania na kontach Księgi Głównej i w równoległych Planach Kont.</p>
<p><b>71.</b></p>	<p>Pytanie: 62 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość minimum dwustopniowego zatwierdzania dekretów księgowych z możliwością prezentacji danych w sprawozdaniach z rozróżnieniem i uwzględnieniem ich statusu (np. dokument w buforze, dokument zatwierdzony)</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby system miał możliwość minimum dwustopniowego zatwierdzania dekretów księgowych z możliwością prezentacji danych w sprawozdaniach z rozróżnieniem i uwzględnieniem ich statusu.</p>
<p><b>72.</b></p>	<p>Pytanie: 63 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość definiowania zakładowego planu kont (konta zespołów od 0 do 9) oraz minimum 2 dodatkowych planów kont (np. plan kont budżetowy, plan kont rachunkowości zarządczej, plan kont budżetów prowadzonych projektów i grantów itp.)</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby system miał możliwość definiowania zakładowego planu kont (konta zespołów od 0 do 9) oraz minimum 2 dodatkowych planów kont (np. plan kont budżetowy, plan kont rachunkowości zarządczej, plan kont budżetów prowadzonych projektów i grantów itp.)</p>

<p><b>73.</b></p>	<p>Pytanie: 64 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość prowadzenia zmian opisu majątku trwałego w postaci wersjonowania karty</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby system miał możliwość prowadzenia zmian opisu majątku trwałego w postaci wersjonowania karty</p>
<p><b>74.</b></p>	<p>Pytanie: 65 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość wprowadzenia umów ubezpieczeniowych majątku trwałego (ubezpieczyciel, polisa, data obowiązywania itp.)</p>	<p>Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.</p>
<p><b>75.</b></p>	<p>Pytanie: 66 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość ewidencji szkód powstałych w ramach umów ubezpieczeniowych na majątku trwałych</p>	<p>Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.</p>
<p><b>76.</b></p>	<p>Pytanie: 67 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość powiadamiania o końcu trwania umowy ubezpieczeniowej</p>	<p>Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.</p>
<p><b>77.</b></p>	<p>Pytanie: 68 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość prowadzenia zmian opisu majątku trwałego w postaci wersjonowania karty</p>	<p>Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.</p>
<p><b>78.</b></p>	<p>Pytanie: 69 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA</p>	<p>Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.</p>

	Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość wprowadzenia umów ubezpieczeniowych majątku trwałego (ubezpieczyciel, polisa, data obowiązywania itp.)	
<b>79.</b>	Pytanie:70 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość ewidencji szkód powstałych w ramach umów ubezpieczeniowych na majątku trwałych	Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.
<b>80.</b>	Pytanie: 71 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość powiadamiania o końcu trwania umowy ubezpieczeniowej	Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.
<b>81.</b>	Pytanie: 72 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość poszerzenia w dowolnym momencie listy dodatków przez użytkownika (bez udziału producenta systemu).	Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ
<b>82.</b>	Pytanie:73 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że system ma mieć możliwość dowolnej zmiany przez Użytkownika algorytmów istniejących składników. Zmiana algorytmów składników powinna być możliwa bez angażowania producenta oprogramowania.	Zamawiający nie ma wymagań w tym zakresie.
<b>83.</b>	Pytanie:74 Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 7.1.63. Zestawienia na podstawie przychodów: dla wybranych magazynów, wybranych materiałów, dla wybranych grup materiałów , dla jednej lub wybranych serii - materiał/materiał wyjściowy do produkcji dla wybranych rodzajów kosztów, dla wszystkich lub wybranych kontrahentów, za dany	Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ

	<p>okres - z możliwością samodzielnego definiowania zakresu informacji podanych na wydruku.</p> <p>Pytanie: Czy Zmawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające Zestawienia na podstawie przychodów: dla wybranych magazynów, wybranych materiałów - materiał/materiał wyjściowy do produkcji dla wybranych rodzajów kosztów, dla wszystkich lub wybranych kontrahentów, za dany okres - z możliwością samodzielnego definiowania zakresu informacji podanych na wydruku</p>	
84.	<p>Pytanie: 83</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr. 2 do SIWZ; 11.1.5. Dane muszą być dostępne „z zewnątrz” tj. również przebywając poza siedzibą firmy z poziomu wszystkich popularnych przeglądarek WWW</p> <p>Pytanie: Ze względu na bezpieczeństwo danych, powszechnie przyjęta zasada jest że dostęp „z zewnątrz” możliwy jest tylko poprzez VPN. Czy Zamawiający zapewni wszystkim pracownikom mającym „dostęp z zewnątrz” taka możliwość?</p>	<p>Użytkownicy Zamawiającego nie będą korzystali z Zintegrowanego Systemu Informatycznego „z zewnątrz”, z wyłączeniem otwierania Portalu Pracowniczego.</p> <p>W związku z powyższą odpowiedzią, Zamawiający nie widzi potrzeby korzystania z sieci VPN.</p>

**W/w zmiany, określone powyżej, obowiązują stosownie w całej SIWZ wraz z załącznikami nr 13/P/2019**